

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VERTIGO MEDIA

## 1. Propósito

### 1.1 ¿Quiénes somos?

VERTIGO MEDIA, diseña, comercializa e implementa servicios de fidelización y gestión de la relación con el cliente por cuenta propia o de sus Socios. Sus actividades incluyen el tratamiento y la comercialización de datos y el diseño de campañas de marketing directo.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE es también una empresa proveedora de servicios especializada en la intermediación del marketing digital.

Los servicios de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE consisten en :

poner en contacto a los usuarios (en lo sucesivo el "Usuario" o los "Usuarios", según el caso), a petición suya, en busca de bienes y/o servicios, con uno o varios profesionales (en lo sucesivo el o los "Socios", según el caso) susceptibles de satisfacer sus necesidades.

solicitar a los Usuarios el envío de comunicaciones sobre los servicios y/o productos de los Socios con fines de prospección comercial, en nombre de estos últimos.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE invita a los Usuarios a consultar las citadas Condiciones Generales de Uso para obtener más información al respecto.

Esta Política de Privacidad detalla la política de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE sobre la protección de los datos personales (en adelante "datos personales") de los Usuarios cuando navegan por el sitio <https://vertigomediaperformance.com/> (en adelante el "Sitio") y/o utilizan los servicios ofrecidos por VERTIGO MEDIA PERFORMANCE desde las páginas de interfaz (en adelante la(s) "Interfaz(es)", según sea el caso). Completa la Carta sobre la Cookies del Sitio.

### 1.2 Datos personales, tratamiento: ¿de qué estamos hablando?

¿Qué son los datos personales?

Se trata de cualquier información relativa a una persona física que permita identificarla directa o indirectamente, ya sea por referencia a un elemento que le sea propio (por ejemplo, apellidos, nombre, etc.), o mediante una combinación de datos (por ejemplo, datos de contacto, número de tarjeta de fidelidad, dirección IP, etc.).

¿Qué es el tratamiento de datos personales?

Se refiere a todas las operaciones, automatizadas o no, relacionadas con los datos personales (por ejemplo, la recogida, el registro, la organización, el almacenamiento, la modificación, el uso, la difusión, la supresión, etc.).

Para saber más sobre la protección de datos personales y sus derechos, puede consultar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos. ([www.aepd.es/es](http://www.aepd.es/es)).

### 1.3 Información adicional

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE podrá modificar la presente Política en cualquier momento para adaptarla a los cambios legislativos y a sus actividades. Estas modificaciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en el Sitio. Por lo tanto, le invitamos a consultar esta política con frecuencia.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se esfuerza por garantizar un alto nivel de protección de los datos personales de los Usuarios, en cumplimiento del Reglamento nº 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD") y de la Ley nº 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades (en adelante, "LIL").

## 2. Identidad del controlador

El responsable del tratamiento es la empresa VERTIGO MEDIA PERFORMANCE SL, 75calle Ecquador 08029 BARCELONA, ESPAÑA.

La empresa ha designado un DPO, con el que se puede contactar en :

- correo electrónico, a : [dpo@vertigomediaperformance.com](mailto:dpo@vertigomediaperformance.com)
- por correo, a la atención del RPD, en la dirección antes mencionada de la sede de VERTIGO MEDIA.
- 

Puede ponerse en contacto con el DPO para ejercer cualquiera de los derechos que le otorga el RGPD y/o la LIL y para obtener información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de VERTIGO MEDIA.

## 3. Los datos personales recogidos

### 3.1. Al solicitar una consulta

Cuando los usuarios acceden a las paginas web, deben rellenar un formulario que varía en función de la oferta para poder ponerse en contacto con uno o varios socios, en función de sus necesidades.

En esta ocasión, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE recoge los datos personales que usted proporciona al rellenar los campos del formulario. La naturaleza y el alcance de los datos personales recogidos dependen de lo siguiente

- por un lado, el objetivo de su solicitud de contacto;

- los productos y/o servicios que busca.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede recopilar, en función de la situación, los siguientes datos personales:

TIPOLOGÍA	DATOS PERSONALES RECOGIDOS
Datos de identificación	Podemos recoger su nombre, apellidos y cargo.
Datos de contacto	Podemos recoger su dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.
Privacidad	Podemos recopilar información sobre su estilo de vida, su situación familiar, la existencia de animales domésticos o sus hábitos de consumo, la existencia o no de un siniestro, etc.
Vida profesional	Podemos recopilar información sobre su puesto de trabajo, ocupación, dirección comercial, número de teléfono comercial, dirección de correo electrónico comercial, etc.
Datos económicos y financieros	Podemos recoger su nivel de ingresos por rangos, una estimación de sus activos por rangos, si es propietario o alquila su vivienda, etc.

Los datos personales que deben facilitarse para ponerse en contacto con uno de nuestros socios se indican sistemáticamente con un asterisco.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE también puede recopilar datos personales adicionales sobre usted. Usted es libre de elegir si rellena o no los campos de las Interfaces que no son obligatorios.

Si no desea proporcionar esta información opcional, su decisión no afectará a su solicitud de consulta.

Todos estos datos personales se recogen cuando usted confirma su solicitud de ponerse en contacto con uno o varios de nuestros socios.

Tenga en cuenta que cuando confirme su solicitud de puesta en contacto, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE podrá enviarle un SMS al número de teléfono móvil que ha facilitado para confirmar los datos de contacto que ha indicado.

### **3.2 Después de su solicitud de partido**

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE obtiene información de sus Socios sobre el/los seguimiento(s) dado(s) por los Usuarios a las ofertas que les fueron propuestas tras el contacto con estos últimos.

La información obtenida se limita a lo estrictamente necesario para permitir la ejecución del contrato entre VERTIGO MEDIA, como intermediario, y los Socios.

### **3.3 Al consultar las interfaces**

Cuando los Usuarios acceden a las Interfaces, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE recoge la dirección IP de los Usuarios.

Estos datos personales no se transfieren a nuestros socios, sin perjuicio de lo indicado en el artículo 4.1 "Transferencia de datos personales a los socios".

## **4. Transferencias de datos personales**

### **4.1. Transferencia de datos personales a los socios**

Al tratarse de un servicio de búsqueda de consulta iniciado por el Usuario, sus datos personales obtenidos en los términos del artículo 3.1 "Al solicitar una consulta" se recogen con el fin de ser transferidos a uno o varios Socios, en función de la búsqueda del Usuario, susceptibles de satisfacer su(s) necesidad(es) en el ámbito de industria energética.

Una vez obtenidos, el o los socios en cuestión son responsables del tratamiento de los datos personales de los usuarios así transferidos, por ejemplo, cuando deciden ponerse en contacto con usted o concertar una cita con él.

Puedes consultar la identidad de los posibles cesionarios de sus datos personales:

GAOLANIA SERVICIOS SL. ([Política de privacidad](#))

NEXUS ENERGÍA SA ([Política de privacidad](#))

TELECOR S.A. ([Política de privacidad](#))

Los socios en cuestión no podrán utilizar los datos personales de los usuarios para ningún otro fin que no sea el de ponerse en contacto con los usuarios para satisfacer sus necesidades y, en su caso, hacer un seguimiento de las ofertas en las que los usuarios manifiesten su interés.

En consecuencia, si el/los socio/s en cuestión desea/n, una vez que le han presentado su/s oferta/s correspondiente/s a sus necesidades, enviarle publicidad adicional, deberá/n obtener su consentimiento, a menos que no lo exija la ley o la normativa.

En algunos casos, cuando su solicitud de contacto se dirige a un solo socio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede ofrecerle la oportunidad de dar su consentimiento para recibir publicidad de este socio.

En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE sólo recogerá su consentimiento y transmitirá la prueba de su acuerdo al socio.

Cualquier otro uso de sus datos personales con este fin lo realiza el socio exclusivamente bajo su responsabilidad. En ningún caso VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le enviará solicitudes de publicidad.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE también puede transferir su dirección IP a los socios cuando éstos la utilicen para garantizar que VERTIGO MEDIA lleve a cabo la solicitud de contacto. En este caso, los socios no podrán utilizar su dirección IP para ningún otro fin.

Tenga en cuenta que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE no transfiere sus datos personales a socios que no puedan satisfacer las necesidades expresadas en relación con su búsqueda inicial.

## **4.2. Transferencia de datos personales a proveedores de publicidad digital**

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE también puede transferir los datos personales de los usuarios de forma encriptada a otros proveedores de publicidad digital.

Durante esta transferencia, para proteger estos datos, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE utiliza un algoritmo de encriptación monocanal (SHA 256) para garantizar su integridad. Este algoritmo crea una huella digital única de los datos cifrados; si el proveedor de servicios al que se transfieren los datos :

- posee los datos relativos al Usuario en cuestión, puede reconocerlo comparando la huella digital que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le ha transferido con la huella digital de los datos que ella misma ha generado;
- no dispone de los datos relativos al Usuario en cuestión, no obtendrá acceso a los datos personales transferidos.

En este último caso, el proveedor del destinatario no puede identificarlo porque no lo conoce.

### **4.3. Transferencia de datos personales a nuestros proveedores de servicios**

#### 4.3.1 Información general

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede ceder los datos personales de los Usuarios a algunos de sus proveedores de servicios, para la realización de sus servicios (por ejemplo, agencias de publicidad, herramientas de gestión, hosts, etc.).

En su caso, sólo se transfieren a los destinatarios los datos personales que son necesarios para la prestación de sus servicios. La transferencia de estos datos personales se rige siempre por las cláusulas de los contratos celebrados con estos últimos, adaptadas en función de su calidad.

Sus datos personales se alojan en servidores situados en Francia en OVH, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix.

#### 4.3.2 Información específica sobre las transferencias de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE limita al máximo el uso de proveedores de servicios situados fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. No obstante, la ubicación geográfica de algunos de ellos, necesaria para el funcionamiento de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE y la prestación de los servicios ofrecidos, puede dar lugar a dicha transferencia. En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE acompaña la transferencia de sus datos personales con las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, o cualquier otra garantía apropiada.

Tenga en cuenta que algunos de nuestros proveedores de servicios pueden transferir sus datos personales fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo para prestar sus servicios. En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE exige que dichas transferencias se realicen de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

## **5. El uso de los datos personales recogidos sin transferencia en el contexto de la actividad comercial de VERTIGO MEDIA.**

5.1. Tratamiento de datos en el marco de la comunicación de ofertas comerciales de los socios.

Los datos personales obtenidos de acuerdo con los términos del artículo 3.1 "En el momento de la solicitud de contacto" también son tratados directamente por VERTIGO MEDIA PERFORMANCE en el contexto de su uso para la captación comercial del Usuario, por parte de los Socios de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE.

La finalidad de este tratamiento es :

- Para enviar comunicaciones sobre productos y servicios con fines de marketing. Estas comunicaciones pueden adoptar la forma de un correo electrónico o postal, un SMS, una llamada telefónica o publicidad dirigida en línea.
- Cuando los datos se hayan recogido en relación con la prestación de un servicio o una consulta, se podrá enviar información sobre servicios o consultas similares o específicos basados en solicitudes anteriores, a menos que el interesado solicite dejar de recibir dichas comunicaciones comerciales o decida no hacerlo.

En este contexto, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE asiste a sus socios en la construcción y optimización de sus campañas de marketing, fidelización de clientes, relación con los mismos, operaciones de comunicación e información, estudios y encuestas.

Cada vez que se envía una comunicación electrónica con fines de prospección comercial, el destinatario tiene la posibilidad de optar por no recibirla en el futuro mediante un enlace de cancelación de la suscripción.

Además, es posible, en cualquier momento, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: "Dirección de correo electrónico del remitente", para solicitar el cese del envío de estas comunicaciones comerciales.

5.2. Ninguna cesión de datos en el marco de una solicitud comercial directamente por parte de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE.

En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE es responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios en la medida en que sólo ella define los fines y los medios de dicho tratamiento.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se compromete a recoger y tratar únicamente los datos personales estrictamente necesarios.

Los datos personales no se transfieren a los socios. Su tratamiento lo realiza exclusivamente VERTIGO MEDIA PERFORMANCE, por cuenta de sus Socios, en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente.

## 5. Los fines del tratamiento y las bases jurídicas asociadas

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se realiza con las siguientes finalidades, indicándose para cada una de ellas las bases legales asociadas a dicho tratamiento

TRATAMIENTOS	PROPÓSITO(S)	FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)
La recogida y cesión de	Poner a los usuarios en	La ejecución del contrato

TRATAMIENTOS	PROPÓSITO(S)	FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)
<p>los datos personales de los Usuarios debe ser cumplimentada al solicitar una coincidencia</p>	<p>contacto con los socios que puedan satisfacer sus necesidades.</p>	<p>celebrado entre los Usuarios y VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, b) del GDPR).</p>
<p>Envío de un código de confirmación</p>	<p>Confirmación de los datos de contacto de los usuarios.</p>	<p>El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.</p>
<p>La recogida y cesión de los datos personales de los Usuarios que, opcionalmente, pueden ser facilitados en el momento de la solicitud de consulta</p>	<p>Permitir a VERTIGO MEDIA PERFORMANCE y/o a nuestros socios conocer mejor a los usuarios.</p>	<p>Consentimiento de los usuarios (art. 6, apartado 1, a) del RGPD).</p>
<p>La obtención de su consentimiento para recibir solicitudes de publicidad de un socio.</p>	<p>Autorizar a un socio directamente (con transferencia de datos) o indirectamente a través de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (sin transferencia de datos) a enviarle material publicitario.</p>	<p>Consentimiento de los usuarios (art. 6, apartado 1, a) del RGPD).</p>
<p>Obtención de información sobre el seguimiento dado por</p>	<p>Ejecutar el contrato entre VERTIGO MEDIA PERFORMANCE y el(los)</p>	<p>El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6,</p>

TRATAMIENTOS	PROPÓSITO(S)	FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)
los usuarios a las ofertas realizadas por los socios	socio(s) al que se han transmitido los datos personales de los Usuarios.	párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
Recogida de las direcciones IP de los usuarios	Para evaluar y mejorar la seguridad del Sitio y/o de las Interfaces; para recopilar estadísticas relativas a las visitas al Sitio y a las Interfaces.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La transferencia a los socios de la dirección IP de los usuarios	Para que los socios puedan asegurarse de que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE ha realizado la solicitud de contacto	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La transferencia de los datos personales de los usuarios a los proveedores de publicidad digital	Buscar nuevos públicos que puedan estar interesados en los servicios de intermediación que ofrece VERTIGO MEDIA.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La transferencia de los datos personales de los usuarios a los proveedores de	Utilizar las herramientas y servicios necesarios para el funcionamiento de VERTIGO MEDIA.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya

TRATAMIENTOS	PROPÓSITO(S)	FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)
servicios		legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.

## 6. Plazos de conservación de los datos personales

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE conserva los datos personales de los Usuarios durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento, a saber:

LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN	DURACIÓN(ES) EN PRINCIPIO	EXCEPCIONES/RESERVAS
Los datos personales que deben proporcionarse para ponerse en contacto con nuestros Socios y Los datos personales obtenidos como resultado de ponerse en contacto con los Socios	Sus datos personales se conservan, en principio, durante un periodo de 2 años de forma activa a partir del último contacto activo con usted; una vez transcurrido este periodo, estos datos se conservan como archivo durante un periodo adicional de 3 años, en caso de que se presente una reclamación o un litigio por parte de los Usuarios y/o nuestros Socios en relación con la ejecución de los contratos que vinculan a VERTIGO MEDIA PERFORMANCE con estos últimos.	Si solicita la modificación y/o supresión de sus datos personales, éstos serán modificados y/o suprimidos en el plazo de un mes a partir de la recepción de esta solicitud, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 8 "Derechos de los usuarios"; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final del plazo, con el único fin de defenderse.

LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN	DURACIÓN(ES) EN PRINCIPIO	EXCEPCIONES/RESERVAS
<p>Los datos personales que pueden rellenarse opcionalmente para ponerse en contacto con nuestros socios</p>	<p>En principio, sus datos personales se conservarán hasta que retire su consentimiento.</p>	<p>Si retira su consentimiento, sus datos personales se eliminarán en el plazo de un mes desde la recepción de esta solicitud; Si no retira su consentimiento, sus datos personales se eliminarán en un plazo máximo de 5 años; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final de su plazo, con el único fin de defenderse.</p>
<p>Los datos personales comunicados al utilizar la Interfaz y recogidos y tratados directamente por VERTIGO MEDIA</p>	<p>En principio, sus datos personales se conservarán durante un periodo de 3 años de forma activa a partir del último contacto activo con usted.</p>	<p>Si solicita la modificación y/o supresión de sus datos personales, éstos serán modificados y/o suprimidos en el plazo de un mes a partir de la recepción de esta solicitud, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 8 "Derechos de los usuarios"; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final del plazo, con el único fin de defenderse.</p>
<p>La dirección IP</p>	<p>Su dirección IP se almacena durante un período de 1 año.</p>	<p>Si solicita la modificación y/o supresión de sus datos personales, éstos serán modificados y/o suprimidos en el plazo de un mes a partir de la recepción de esta solicitud, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 8 "Derechos de los usuarios"; En</p>

LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN	DURACIÓN(ES) EN PRINCIPIO	EXCEPCIONES/RESERVAS
		<p>caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final del plazo, con el único fin de defenderse.</p>

## 7. Medidas de seguridad para los datos personales

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE toma las precauciones necesarias para preservar la integridad, confidencialidad y seguridad de los datos personales de los Usuarios recogidos y tratados con el fin de evitar su alteración, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros, ya sea accidental o ilícito.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE ha establecido medidas de seguridad técnicas y organizativas de acuerdo con las mejores prácticas actuales.

En particular, tenga en cuenta que :

- Sus datos personales sólo son accesibles en texto claro para nuestros empleados que tienen una necesidad real de acceder a ellos para realizar sus tareas, según un protocolo de acceso estrictamente controlado;
- sus datos personales son, para las distintas operaciones de tratamiento realizadas, lo más anónimos posible;
- Nuestras redes y servidores están protegidos para limitar al máximo el acceso de terceros;
- la seguridad de nuestros sistemas de información está garantizada por nuestros propios empleados.

No obstante, debe saber que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE no puede controlar todos los riesgos relacionados con el funcionamiento de Internet. VERTIGO MEDIA PERFORMANCE llama su atención sobre la existencia de riesgos inherentes al uso y funcionamiento de Internet, y le recomienda que tome medidas para proteger su privacidad.

## 8. Derechos de los usuarios

### 8.1. Lista de derechos

TIPOLOGÍA	TEMA
El derecho de oposición	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21, apartado 1, del RGPD, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, cuando dicho tratamiento se realice sobre la base legal del interés legítimo. Cuando se oponga al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte: para fines publicitarios, puede oponerse sin indicarnos los motivos de su solicitud; para todos los demás fines, debe indicarnos los motivos imperiosos de su solicitud para ejercer su derecho de oposición. Su oposición al tratamiento de sus datos personales es válida para el futuro.
Derecho a retirar su consentimiento	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7, apartado 3, del RGPD, usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, cuando dicho tratamiento se lleve a cabo sobre la base legal de dicho consentimiento. Puede retirar su consentimiento sin darnos ninguna razón para hacerlo. La retirada de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales es válida para el futuro.
El derecho de acceso	De conformidad con el artículo 15 del RGPD, usted tiene derecho a: preguntarnos sobre la naturaleza y la forma del tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo; obtener una copia de sus datos personales.
El derecho de rectificación	De acuerdo con el artículo 16 del GDPR, tiene derecho a pedirnos que corrijamos sus datos personales que sean incorrectos o que los completemos.
El derecho al borrado	De acuerdo con el artículo 17 del GDPR, tiene derecho a pedirnos que eliminemos sus datos personales. En este contexto, eliminaremos los datos personales en cuestión en la medida de lo posible. Sin embargo, tenga en cuenta que dicha solicitud no puede afectar a nuestro derecho a conservar sus datos personales necesarios para cumplir nuestras obligaciones legales.

TIPOLOGÍA	TEMA
El derecho a la limitación	De acuerdo con el artículo 18 del RGPD, usted tiene derecho a pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales en cualquiera de los siguientes casos: cuando usted impugna la exactitud de los datos personales o considera que los tratamos contraviniendo nuestras obligaciones, pero no desea que se supriman inmediatamente; en ambos casos, debemos suspender el tratamiento de sus datos personales mientras realizamos las comprobaciones necesarias; cuando ya no necesitamos los datos pero usted los necesita para hacer valer, ejercer o/y defender sus derechos; en este caso, debemos conservar los datos personales que sean necesarios para usted.
El derecho a la portabilidad	De conformidad con el artículo 20 del RGPD, usted tiene derecho a pedirnos que le transmitamos sus datos personales a usted y/o a un tercero de su elección, en un formato que sea técnicamente utilizable por usted o por el tercero
El destino de los datos personales	De conformidad con el artículo 85 I. de la LIL, usted tiene derecho a darnos instrucciones sobre el destino de sus datos personales tras su fallecimiento.
Derecho a recurrir a una autoridad de control	Tiene derecho a presentar una reclamación ante la AEPD ( <a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a> ) o cualquier otra autoridad de control competente.

## 8.2. Condiciones del ejercicio

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede enviar su solicitud por

- correo electrónico, a la dirección: [dpo@vertigomediaperformance.com](mailto:dpo@vertigomediaperformance.com)
- por correo, a la atención del RPD, en la dirección antes mencionada de la sede de VERTIGO MEDIA.

No se exigirá ningún pago por el ejercicio de sus derechos, salvo los posibles costes de envío de sus solicitudes, salvo en el caso de solicitudes repetitivas y manifiestamente infundadas.

Tenga en cuenta que VERTIGO MEIDA puede pedirle información adicional para confirmar su identidad.

### **8.3. Tramitación de su solicitud**

8.3.1. En el contexto de la transferencia de datos para la búsqueda de consulta.

Una vez recibida su solicitud de ejercicio de su(s) derecho(s), en su caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE informará a la(s) contraparte(s) a la(s) que se le(s) ha(n) transferido sus datos personales, para que ésta(s) pueda(n) atender su solicitud. En efecto, una vez que sus datos personales obtenidos para ser puestos en contacto con nuestros Socios han sido transferidos a ellos, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE no se pone en contacto con usted directamente.. Por lo tanto, es posible que haya un cierto retraso entre el momento en que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE confirme que ha procesado su solicitud, y el momento en que esta solicitud también sea procesada por el/los socios en cuestión.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE almacena sus datos personales presentados en relación con su solicitud de ejercicio de sus derechos y nuestra correspondencia posterior. La base jurídica para el tratamiento de estos datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, nuestro interés legítimo.

La legitimidad de este tratamiento consiste en poder demostrar que hemos tramitado su solicitud para ejercer su(s) derecho(s), dentro del plazo establecido. Estos datos personales se conservan en forma de archivo durante un periodo de 5 años a partir de la tramitación final de su solicitud, a excepción de la copia de su documento de identidad, que se eliminará en cuanto se confirme su identidad. Sólo un referente y el RPD tienen acceso a este archivo.

8.3.2. En el marco del tratamiento de datos directamente por VERTIGO MEDIA.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se compromete a proporcionar al interesado información sobre las medidas adoptadas, a raíz de una solicitud presentada en aplicación de los artículos 15 a 22 del RGPD, lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

En caso necesario, este plazo podrá ampliarse en dos meses, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE informará al interesado de esta prórroga y de los motivos del aplazamiento en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud.

Cuando el interesado presente su solicitud en forma electrónica, la información se facilitará por vía electrónica siempre que sea posible, salvo que el interesado solicite lo contrario.

Si el responsable del tratamiento no atiende la solicitud del interesado, le informará sin demora, y a más tardar en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, de los motivos de su inacción y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de interponer un recurso judicial.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE mantiene un registro de solicitudes de acceso, rectificación y oposición por motivos legítimos.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede compartir ciertos datos personales con :

- Los subcontratistas que tratan determinados servicios en relación con los datos personales con el único fin de prestar asistencia técnica a VERTIGO MEDIA PERFORMANCE, como los proveedores de alojamiento.
- Autoridades competentes a las que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE pueda tener que revelar información en el marco de un procedimiento judicial o para detectar problemas técnicos y/o de seguridad.

#### **8.4. Solicitudes de publicidad de nuestros socios**

En caso de que desee retirar su consentimiento para recibir solicitudes de publicidad enviadas por uno de nuestros Socios, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le invita a ejercer su solicitud directamente con este último. De hecho, en ningún caso VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le envía solicitudes de publicidad.