CONDICIONES DE USO

1. Definiciones

"CGU" significa las presentes Condiciones Generales de Uso.
"Vertigo Media Performance": significa la empresa Vertigo Media Performance SL, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con el número B65333346, con domicilio social en la calle Ecquador 75 08029 Barcelona, contact@VertigoMediaPerformance.com
"Socio": se refiere a cualquier persona(s) jurídica(s) que proporciona(n) producto(s) y/o servicio(s) con la(s) que los Usuarios se ponen en contacto utilizando el Servicio de Intermediación de Rendimiento de Vertigo Media.
"Servicio complementario": significa el/los servicio(s) distinto(s) del Servicio de Intermediación, tal y como se especifica en el artículo 2 de las CGU.
"Servicio de Intermediación": se refiere al servicio de poner en contacto a los Usuarios con uno o varios Socios, tal y como se especifica en el artículo 2 de las CGU.
"Servicio" significa los Servicios de Intermediación y Complementarios, considerados en su conjunto.
"Sitio": se refiere al sitio Vertigo Media Performance.com y a todas las páginas web desde las cuales los Servicios ofrecidos por Vertigo Media Performance son accesibles a los Usuarios.
"Usuario": se refiere a cualquier persona física o jurídica que utiliza uno de los Servicios ofrecidos por Vertigo Media Performance.

2. ¿Quiénes somos?

2.1 Por un lado, Vertigo Media Performance es una empresa proveedora de servicios especializada en la intermediación del marketing digital. Vertigo Media Performance ofrece a los usuarios :

- **(i)** un Servicio de Intermediación, consistente en poner en contacto a los Usuarios, a petición expresa de éstos, en busca de productos y/o servicios, con Socios susceptibles de suministrar los productos y/o servicios buscados;
- **(ii)** Vertigo Media Performance recibe una comisión del socio por este servicio de intermediación;
- **(iii) de forma** ocasional, Servicios Complementarios al Servicio de Intermediación, como permitir que los Usuarios se pongan en contacto con otros Proveedores de Servicios distintos a los que buscaron inicialmente, o calificar su experiencia con los Servicios de Vertigo Media Performance.

El Usuario accede a los Servicios haciendo clic en los contenidos que se le ofrecen. Por otro lado, Vertigo Media Performance no se pone en contacto directamente con el Usuario durante esta actividad de intermediación para ofrecerle sus Servicios. Asimismo, en el contexto del Servicio de Intermediación :

- **(i)** una vez realizada la conexión con uno o varios socios, Vertigo Media Performance :
    - nunca se pone en contacto con el Usuario, y nunca interviene, de ninguna manera, en los intercambios entre estos últimos y todas las consecuencias que puedan derivarse de ellos;
    - no controla los métodos de contacto (teléfono, SMS, correo electrónico, etc.) por los que el/los socio/s se pondrá/n en contacto con el Usuario.

- **(ii)** Vertigo Media Performance puede recibir una remuneración por determinados contratos que el usuario pueda celebrar con uno o varios socios con los que se haya puesto en contacto; en este caso, tenga en cuenta que Vertigo Media Performance no interviene en la negociación y/o celebración y/o ejecución de los contratos así celebrados.

2.2 Por otro lado, Vertigo Media Performance también diseña, comercializa e implementa servicios de fidelización y relación con el cliente por cuenta propia o de sus Socios.

Trata los datos con el fin de diseñar campañas de marketing directo en cumplimiento de la legislación aplicable de acuerdo con la política de privacidad de Vertigo Media Performance, cuyo enlace se encuentra más abajo.

En este contexto, Vértigo Media podrá solicitar directamente a los Usuarios el envío de comunicaciones sobre servicios y/o productos de los Socios con fines de prospección comercial, en nombre de estos últimos.

3. Objeto

3.1 Las presentes CGU tienen por objeto regular las relaciones entre Vertigo Media Performance, por un lado, y los Usuarios, por otro, cuando navegan por la Página web y/o utilizan los Servicios de Vertigo Media Performance. En este sentido, estas CGU materializan el contrato celebrado entre Vertigo Media Performance y los Usuarios.
3.2 El hecho de utilizar el Sitio y/o los Servicios implica el consentimiento pleno y sin reservas del Cliente a estas CGU. Para ello, la Empresa invita al Cliente a leer atentamente las CGU. El Cliente declara y garantiza que ha leído y comprendido las CGU. Antes de utilizar los Servicios, se puede requerir al Usuario que acepte expresamente las CGU. En tal caso, el Usuario no podrá utilizar los Servicios si no acepta las CGU.
3.3 Las CGU se complementan con la Política de Privacidad, que detalla la política de Vertigo Media Performance sobre la protección de los datos personales de los Usuarios cuando navegan por el Sitio y utilizan los Servicios, y la Carta de Cookies
Esta página informa a los Usuarios de las cookies utilizadas en el Sitio y de cómo gestionar su consentimiento para el uso de estas cookies.

4. Accesibilidad de los servicios

4.1 Los Servicios son accesibles desde el Sitio. El acceso al Sitio requiere una conexión a Internet y un dispositivo que pueda navegar por Internet.
4.2 Vertigo Media Performance hará todo lo posible para mantener el sitio web accesible y funcionando sin demoras o dificultades indebidas. Sin embargo, Vertigo Media Performance no puede garantizar el acceso ininterrumpido al Sitio. En particular, Vertigo Media Performance puede verse obligado a realizar operaciones de mantenimiento y/o actualización de su Sitio, en particular para adaptar su contenido y/o integrar cambios en los Servicios. Además, Vertigo Media Performance no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido de la red de Internet.
4.3 Los usuarios son personalmente responsables de configurar y actualizar los recursos informáticos y de telecomunicaciones necesarios para acceder al Sitio. Todos los gastos relacionados con ello correrán a su cargo exclusivamente.

4.4 Vertigo Media Performance llama la atención de los Usuarios sobre el hecho de que la red de Internet no es perfectamente segura. Es su responsabilidad tomar todas las medidas adecuadas para proteger sus datos, software y dispositivos.

5. Uso de los servicios

5.1 Para beneficiarse del Servicio de Intermediación y, por tanto, ser puesto en contacto con uno o varios Socios, el Usuario debe

- **(i) rellene** los campos señalados con un asterisco (*) o con una indicación de "campo obligatorio", hasta el final de la interfaz del sitio; los demás campos son opcionales;
- **(ii)** presentar la solicitud, siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla al final de la interfaz del sitio.

5.2 La solicitud de emparejamiento puede no tener éxito si :

- **(i)** el Usuario no completa el proceso de envío de la solicitud de emparejamiento;
- **(ii) la** información proporcionada, en particular los datos que permiten a los socios ponerse en contacto con los usuarios, es incorrecta.

5.3 Cuando el Usuario del Servicio de Intermediación actúe como consumidor en el sentido del artículo introductorio del **Código de Consumo**, **solicitará la ejecución inmediata del contrato para establecer contacto con uno o varios Socios y renunciará expresamente a su derecho de desistimiento, en el sentido del artículo L. 221-25 del Código de Consumo. Para validar su solicitud de partido, el Usuario debe renunciar expresamente a su derecho de desistimiento, siguiendo las instrucciones que se muestran.**

5.4. Una vez que el usuario ha enviado una solicitud para ser puesto en contacto con un socio, Vertigo Media Performance procesará la solicitud recibida. En esta ocasión, Vertigo Media Performance puede ponerse en contacto con usted para confirmar la información proporcionada. Una vez que su solicitud ha sido procesada y validada por Vertigo Media Performance, su información se transfiere a uno o más de los socios mencionados en un plazo máximo de 24 horas hábiles después de la validación de su solicitud.

5.5. Ocasionalmente se ofrecen servicios adicionales a los usuarios, además del servicio de intermediación. Estos Servicios Complementarios son opcionales: los usuarios nunca están obligados a utilizarlos para beneficiarse del Servicio de Intermediación.

6. Premios

Los servicios ofrecidos por Vertigo Media Performance a los usuarios son gratuitos, sujetos a los costes de los recursos informáticos y de telecomunicaciones necesarios para acceder a la página web.

7. Obligaciones de los usuarios

7.1 En general, los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio y los Servicios de conformidad con sus obligaciones legales y reglamentarias.

7.2 En particular, los usuarios se comprometen a:

- **(i)** no utilizar el Sitio y los Servicios con fines fraudulentos o malintencionados, incluidos, entre otros, los daños;
- **(ii)** no interrumpir intencionadamente el funcionamiento del Sitio y de los Servicios;
- **(iii)** no utilizar el Sitio y los Servicios con fines comerciales;
- **(iv)** no utilizar el Sitio y los Servicios apropiándose y/o haciéndose pasar por cualquier otra persona o entidad.

7.3 Cuando el Sitio contiene campos de forma libre, los Usuarios garantizan que la información introducida :

- **(i)** que no contenga declaraciones falsas, denigrantes, difamatorias, que inciten al odio o a la apología de cualquier persona moral y/o física, de acuerdo con la Ley de 29 de julio de 1881 sobre la libertad de prensa y la Ley de 24 de junio de 2020 destinada a combatir los contenidos de odio en Internet;
- **(ii)** no vulneren la intimidad o la imagen de terceros, incluidos los derechos de las personas físicas en relación con sus datos personales, de conformidad con el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y con la Ley de informática, archivos y libertades.

8. Propiedad intelectual e imagen

8.1 El Sitio, ya sea en su totalidad o en los elementos que lo componen individualmente, cualesquiera que sean (en particular los textos, las ilustraciones, las fotografías, los logotipos, los productos, los programas informáticos, los códigos fuente o cualquier elemento gráfico, sonoro, interactivo, de vídeo o multimedia, etc.), están protegidos por derechos de propiedad intelectual (en particular los derechos de marcas, derechos de autor, diseños y modelos, patentes, bases de datos sui generis, etc.). Estos derechos son propiedad exclusiva de Vertigo Media Performance, sus socios y/o terceros. Por lo tanto, cualquier uso de estos elementos (en particular, la reproducción, comunicación, descarga, modificación, traducción, etc.), en su totalidad o en parte, requiere el acuerdo previo por escrito de Vertigo Media Performance y/o su propietario, excepto cuando la ley lo autorice.
8.2 El Sitio también es susceptible de contener elementos, cualesquiera que sean (en particular, imágenes, voces, etc.), que representen total o parcialmente la imagen de una persona física. Por lo tanto, cualquier uso de estos elementos (en particular, la reproducción, comunicación, descarga, modificación, traducción, etc.), en su totalidad o en parte, requiere el consentimiento previo por escrito de Vertigo Media Performance y/o de la persona interesada, excepto cuando la ley lo autorice.
8.3 Las presentes CGU y toda la documentación legal de Vertigo Media Performance son propiedad exclusiva de Vertigo Media Performance. Está estrictamente prohibido utilizar o imitar, total o parcialmente, cualquiera de estos elementos sin el consentimiento previo por escrito de Vertigo Media Performance.

9. Responsabilidad

9.1 Vertigo Media Performance hará todo lo posible para mantener los Servicios operativos y accesibles sin demoras ni dificultades indebidas para los Usuarios. Vertigo Media Performance tiene una obligación de medios, salvo que la ley disponga otra cosa.
9.2 Cuando el usuario actúa como consumidor en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, Vertigo Media Performance no puede ser considerado

responsable de ningún daño causado por el incumplimiento, en parte o en su totalidad, de estas CGU cuando el incumplimiento resulta de :

- **(i) la** culpa del Usuario ;
- **(ii)** el acto imprevisible e insuperable de un tercero;
- **(iii)** un acontecimiento de fuerza mayor.

9.3 Cuando el usuario actúa en calidad de profesional en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, la responsabilidad de Vertigo Media Performance con respecto a los usuarios se limita a los daños materiales directos causados por el incumplimiento, en parte o en su totalidad, de estas CGU, con exclusión de cualquier otro daño.
9.4 Vertigo Media Performance no se responsabiliza de cualquier disputa que surja entre un usuario y el/los socio/s con el/los que se ha puesto en contacto, siendo Vertigo Media Performance un tercero en cualquier relación que pueda surgir entre estos últimos, sea cual sea la causa.
9.5 Se pueden insertar hipervínculos en el Sitio y dirigir a los Usuarios a sitios web que son terceros de Vertigo Media Performance. Vertigo Media Performance llama la atención del usuario sobre el hecho de que no tiene ningún control sobre estos sitios web. En consecuencia, el Usuario reconoce que Vertigo Media Performance no es responsable de la exactitud de sus contenidos ni de su conformidad con la legislación vigente.

10. Cambios y actualizaciones

10.1 Vertigo Media Performance se reserva el derecho de modificar sus CGU en cualquier momento para adaptarlas a los cambios en el Sitio, los Servicios y/o la legislación.

10.2 Las nuevas disposiciones de las CGU sólo serán exigibles a los Usuarios a partir de su publicación en el Sitio. Si la ley lo exige, se les comunicarán previamente las CGU actualizadas y/o se les invitará a aceptarlas expresamente con anterioridad. En este último caso, los Usuarios que no acepten las condiciones de servicio modificadas no podrán utilizar los Servicios.

11. Varios

11.1 En el caso de que alguna de las disposiciones de las CGV sea considerada inválida, nula o no escrita en virtud de una disposición legal o reglamentaria o de una decisión judicial con fuerza de cosa juzgada, las demás disposiciones seguirán en vigor.
11.2 El hecho de no acogerse a alguna de las disposiciones de las CGU no se interpretará como una renuncia al derecho de acogerse a dicha disposición con posterioridad.

12. Legislación y jurisdicción aplicables

12.1 Las CGU se rigen por la legislación española.
12.2 Si el Usuario es un consumidor en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, en caso de litigio relacionado con la ejecución de las CGU:

- **(i)** el Usuario tiene la posibilidad, antes de cualquier acción judicial, de recurrir a una solución amistosa y, en particular, a un procedimiento de mediación

convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de conflictos. En particular, el usuario y/o Vertigo Media Performance pueden resolver un conflicto a través de la plataforma de resolución de conflictos en línea establecida por la Comisión Europea, accesible en la siguiente dirección: https://webgate.ec.europa.eu/odr/. Desde esta plataforma, las partes pueden presentar un recurso en línea contra la otra, que será informada de ello. El usuario y Vertigo Media Performance elegirán juntos un organismo alternativo de resolución de conflictos al que la plataforma de resolución de conflictos remitirá el conflicto;

- **(ii)** en ausencia de un acuerdo amistoso, los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva para tratar cualquier disputa que surja con Vertigo Media Performance relacionada con la interpretación, validez y/o ejecución de las CGU y, más generalmente, con sus relaciones contractuales y sus consecuencias.

12.3 Cuando el Usuario actúa como profesional en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, los tribunales de la jurisdicción del Tribunal de Apelación de París serán los únicos competentes para tratar cualquier litigio que surja con Vertigo Media Performance en relación con la interpretación, la validez y/o la ejecución de las CGU y, más generalmente, con sus relaciones contractuales y comerciales y sus consecuencias.

12.4 Si el Usuario, independientemente de su estatus, reside o está establecido en un país distinto de Francia, no podrá verse privado de las disposiciones de orden público de la ley del país en cuestión, que no pueden ser derogadas.

Fecha de actualización: 7 de noviembre de 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VERTIGO MEDIA

1. Propósito

1.1 ¿Quiénes somos?

VERTIGO MEDIA, diseña, comercializa e implementa servicios de fidelización y gestión de la relación con el cliente por cuenta propia o de sus Socios. Sus actividades incluyen el tratamiento y la comercialización de datos y el diseño de campañas de marketing directo.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE es también una empresa proveedora de servicios especializada en la intermediación del marketing digital.

Los servicios de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE consisten en :

> poner en contacto a los usuarios (en lo sucesivo el "Usuario" o los "Usuarios", según el caso), a petición suya, en busca de bienes y/o servicios, con uno o varios profesionales (en lo sucesivo el o los "Socios", según el caso) susceptibles de satisfacer sus necesidades.
>
> solicitar a los Usuarios el envío de comunicaciones sobre los servicios y/o productos de los Socios con fines de prospección comercial, en nombre de estos últimos.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE invita a los Usuarios a consultar las citadas Condiciones Generales de Uso para obtener más información al respecto.

Esta Política de Privacidad detalla la política de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE sobre la protección de los datos personales (en adelante "datos personales") de los Usuarios cuando navegan por el sitio https://vertigomediaperformance.com/ (en adelante el "Sitio") y/o utilizan los servicios ofrecidos por VERTIGO MEDIA PERFORMANCE desde las páginas de interfaz (en adelante la(s) "Interfaz(es)", según sea el caso). Completa la Carta sobre la Cookies del Sitio.

1.2 Datos personales, tratamiento: ¿de qué estamos hablando?

¿Qué son los datos personales?

Se trata de cualquier información relativa a una persona física que permita identificarla directa o indirectamente, ya sea por referencia a un elemento que le sea propio (por ejemplo, apellidos, nombre, etc.), o mediante una combinación de datos (por ejemplo, datos de contacto, número de tarjeta de fidelidad, dirección IP, etc.).

¿Qué es el tratamiento de datos personales?

Se refiere a todas las operaciones, automatizadas o no, relacionadas con los datos personales (por ejemplo, la recogida, el registro, la organización, el almacenamiento, la modificación, el uso, la difusión, la supresión, etc.).

Para saber más sobre la protección de datos personales y sus derechos, puede consultar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos. (www.aepd.es/es).

1.3 Información adicional

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE podrá modificar la presente Política en cualquier momento para adaptarla a los cambios legislativos y a sus actividades. Estas modificaciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en el Sitio. Por lo tanto, le invitamos a consultar esta política con frecuencia.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se esfuerza por garantizar un alto nivel de protección de los datos personales de los Usuarios, en cumplimiento del Reglamento nº 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD") y de la Ley nº 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades (en adelante, "LIL").

2. Identidad del controlador

El responsable del tratamiento es la empresa VERTIGO MEDIA PERFORMANCE SL, 75calle Ecquador 08029 BARCELONA, ESPAÑA.

La empresa ha designado un DPO, con el que se puede contactar en :

- correo electrónico, a : dpo@vertigomediaperformance.com
- por correo, a la atención del RPD, en la dirección antes mencionada de la sede de VERTIGO MEDIA.
-

Puede ponerse en contacto con el DPO para ejercer cualquiera de los derechos que le otorga el RGPD y/o la LIL y para obtener información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de VERTIGO MEDIA.

3. Los datos personales recogidos

3.1. Al solicitar una consulta

Cuando los usuarios acceden a las paginas web, deben rellenar un formulario que varía en función de la oferta para poder ponerse en contacto con uno o varios socios, en función de sus necesidades.

En esta ocasión, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE recoge los datos personales que usted proporciona al rellenar los campos del formulario. La naturaleza y el alcance de los datos personales recogidos dependen de lo siguiente

- por un lado, el objetivo de su solicitud de contacto;
- los productos y/o servicios que busca.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede recopilar, en función de la situación, los siguientes datos personales:

TIPOLOGÍA	DATOS PERSONALES RECOGIDOS
Datos de identificación	Podemos recoger su nombre, apellidos y cargo.
Datos de contacto	Podemos recoger su dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.
Privacidad	Podemos recopilar información sobre su estilo de vida, su situación familiar, la existencia de animales domésticos o sus hábitos de consumo, la existencia o no de un siniestro, etc.
Vida profesional	Podemos recopilar información sobre su puesto de trabajo, ocupación, dirección comercial, número de teléfono comercial, dirección de correo electrónico comercial, etc.
Datos económicos y financieros	Podemos recoger su nivel de ingresos por rangos, una estimación de sus activos por rangos, si es propietario o alquila su vivienda, etc.

Los datos personales que deben facilitarse para ponerse en contacto con uno de nuestros socios se indican sistemáticamente con un asterisco.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE también puede recopilar datos personales adicionales sobre usted. Usted es libre de elegir si rellena o no los campos de las Interfaces que no son obligatorios.

Si no desea proporcionar esta información opcional, su decisión no afectará a su solicitud de consulta.

Todos estos datos personales se recogen cuando usted confirma su solicitud de ponerse en contacto con uno o varios de nuestros socios.

Tenga en cuenta que cuando confirme su solicitud de puesta en contacto, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE podrá enviarle un SMS al número de teléfono móvil que ha facilitado para confirmar los datos de contacto que ha indicado.

3.2 Después de su solicitud de partido

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE obtiene información de sus Socios sobre el/los seguimiento(s) dado(s) por los Usuarios a las ofertas que les fueron propuestas tras el contacto con estos últimos.

La información obtenida se limita a lo estrictamente necesario para permitir la ejecución del contrato entre VERTIGO MEDIA, como intermediario, y los Socios.

3.3 Al consultar las interfaces

Cuando los Usuarios acceden a las Interfaces, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE recoge la dirección IP de los Usuarios.

Estos datos personales no se transfieren a nuestros socios, sin perjuicio de lo indicado en el artículo 4.1 "Transferencia de datos personales a los socios".

4. Transferencias de datos personales

4.1. Transferencia de datos personales a los socios

Al tratarse de un servicio de búsqueda de consulta iniciado por el Usuario, sus datos personales obtenidos en los términos del artículo 3.1 "Al solicitar una consulta" se recogen con el fin de ser transferidos a uno o varios Socios, en función de la búsqueda del Usuario, susceptibles de satisfacer su(s) necesidad(es).

Una vez obtenidos, el o los socios en cuestión son responsables del tratamiento de los datos personales de los usuarios así transferidos, por ejemplo, cuando deciden ponerse en contacto con usted o concertar una cita con él.

Puedes consultar la identidad de los posibles cesionarios de sus datos personales:
SANITAS NUEVOS NEGOCIOS, S.L.U, (Política de Privacidad)
DENTAL & COMPANY CENTER S.L.U. (Política de Priviacidad)
APOLLONIA TOPCO SL (INSTITUTOS ODONTOLOGICOS) (Política de Priviacidad)

Los socios en cuestión no podrán utilizar los datos personales de los usuarios para ningún otro fin que no sea el de ponerse en contacto con los usuarios para satisfacer sus necesidades y, en su caso, hacer un seguimiento de las ofertas en las que los usuarios manifiesten su interés.

En consecuencia, si el/los socio/s en cuestión desea/n, una vez que le han presentado su/s oferta/s correspondiente/s a sus necesidades, enviarle publicidad adicional, deberá/n obtener su consentimiento, a menos que no lo exija la ley o la normativa.

En algunos casos, cuando su solicitud de contacto se dirige a un solo socio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede ofrecerle la oportunidad de dar su consentimiento para recibir publicidad de este socio.

En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE sólo recogerá su consentimiento y transmitirá la prueba de su acuerdo al socio.

Cualquier otro uso de sus datos personales con este fin lo realiza el socio exclusivamente bajo su responsabilidad. En ningún caso VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le enviará solicitudes de publicidad.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE también puede transferir su dirección IP a los socios cuando éstos la utilicen para garantizar que VERTIGO MEFIA lleve a cabo la solicitud de contacto. En este caso, los socios no podrán utilizar su dirección IP para ningún otro fin.

Tenga en cuenta que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE no transfiere sus datos personales a socios que no puedan satisfacer las necesidades expresadas en relación con su búsqueda inicial.

4.2. Transferencia de datos personales a proveedores de publicidad digital

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE también puede transferir los datos personales de los usuarios de forma encriptada a otros proveedores de publicidad digital.
Durante esta transferencia, para proteger estos datos, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE utiliza un algoritmo de encriptación monocanal (SHA 256) para garantizar su integridad. Este algoritmo crea una huella digital única de los datos cifrados; si el proveedor de servicios al que se transfieren los datos :

- posee los datos relativos al Usuario en cuestión, puede reconocerlo comparando la huella digital que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le ha transferido con la huella digital de los datos que ella misma ha generado;

- no dispone de los datos relativos al Usuario en cuestión, no obtendrá acceso a los datos personales transferidos.

En este último caso, el proveedor del destinatario no puede identificarlo porque no lo conoce.

4.3. Transferencia de datos personales a nuestros proveedores de servicios

4.3.1 Información general

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede ceder los datos personales de los Usuarios a algunos de sus proveedores de servicios, para la realización de sus servicios (por ejemplo, agencias de publicidad, herramientas de gestión, hosts, etc.).

En su caso, sólo se transfieren a los destinatarios los datos personales que son necesarios para la prestación de sus servicios. La transferencia de estos datos

personales se rige siempre por las cláusulas de los contratos celebrados con estos últimos, adaptadas en función de su calidad.

Sus datos personales se alojan en servidores situados en Francia en OVH, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix.

4.3.2 Información específica sobre las transferencias de sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE limita al máximo el uso de proveedores de servicios situados fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. No obstante, la ubicación geográfica de algunos de ellos, necesaria para el funcionamiento de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE y la prestación de los servicios ofrecidos, puede dar lugar a dicha transferencia. En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE acompaña la transferencia de sus datos personales con las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, o cualquier otra garantía apropiada.

Tenga en cuenta que algunos de nuestros proveedores de servicios pueden transferir sus datos personales fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo para prestar sus servicios. En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE exige que dichas transferencias se realicen de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

5. El uso de los datos personales recogidos sin transferencia en el contexto de la actividad comercial de VERTIGO MEDIA.

5.1. Tratamiento de datos en el marco de la comunicación de ofertas comerciales de los socios.

Los datos personales obtenidos de acuerdo con los términos del artículo 3.1 "En el momento de la solicitud de contacto" también son tratados directamente por VERTIGO MEDIA PERFORMANCE en el contexto de su uso para la captación comercial del Usuario, por parte de los Socios de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE.

La finalidad de este tratamiento es :

- Para enviar comunicaciones sobre productos y servicios con fines de marketing. Estas comunicaciones pueden adoptar la forma de un correo electrónico o postal, un SMS, una llamada telefónica o publicidad dirigida en línea.

- Cuando los datos se hayan recogido en relación con la prestación de un servicio o una consulta, se podrá enviar información sobre servicios o consultas similares o específicos basados en solicitudes anteriores, a menos que el interesado solicite dejar de recibir dichas comunicaciones comerciales o decida no hacerlo.

En este contexto, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE asiste a sus socios en la construcción y optimización de sus campañas de marketing, fidelización de clientes, relación con los mismos, operaciones de comunicación e información, estudios y encuestas.

Cada vez que se envía una comunicación electrónica con fines de prospección comercial, el destinatario tiene la posibilidad de optar por no recibirla en el futuro mediante un enlace de cancelación de la suscripción.

Además, es posible, en cualquier momento, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: "Dirección de correo electrónico del remitente", para solicitar el cese del envío de estas comunicaciones comerciales.

5.2. Ninguna cesión de datos en el marco de una solicitud comercial directamente por parte de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE.

En este caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE es responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios en la medida en que sólo ella define los fines y los medios de dicho tratamiento.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se compromete a recoger y tratar únicamente los datos personales estrictamente necesarios.

Los datos personales no se transfieren a los socios. Su tratamiento lo realiza exclusivamente VERTIGO MEDIA PERFORMANCE, por cuenta de sus Socios, en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente.

5. Los fines del tratamiento y las bases jurídicas asociadas

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se realiza con las siguientes finalidades, indicándose para cada una de ellas las bases legales asociadas a dicho tratamiento

TRATAMIENTOS	**PROPÓSITO(S)**	**FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)**
La recogida y cesión de los datos personales de los Usuarios debe ser cumplimentada al solicitar una coincidencia	Poner a los usuarios en contacto con los socios que puedan satisfacer sus necesidades.	La ejecución del contrato celebrado entre los Usuarios y VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, b) del GDPR).
Envío de un código de confirmación	Confirmación de los datos de contacto de los usuarios.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya

TRATAMIENTOS	PROPÓSITO(S)	FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)
		legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La recogida y cesión de los datos personales de los Usuarios que, opcionalmente, pueden ser facilitados en el momento de la solicitud de consulta	Permitir a VERTIGO MEDIA PERFORMANCE y/o a nuestros socios conocer mejor a los usuarios.	Consentimiento de los usuarios (art. 6, apartado 1, a) del RGPD).
La obtención de su consentimiento para recibir solicitudes de publicidad de un socio.	Autorizar a un socio directamente (con transferencia de datos) o indirectamente a través de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (sin transferencia de datos) a enviarle material publicitario.	Consentimiento de los usuarios (art. 6, apartado 1, a) del RGPD).
Obtención de información sobre el seguimiento dado por los usuarios a las ofertas realizadas por los socios	Ejecutar el contrato entre VERTIGO MEDIA PERFORMANCE y el(los) socio(s) al que se han transmitido los datos personales de los Usuarios.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
Recogida de las direcciones IP de los usuarios	Para evaluar y mejorar la seguridad del Sitio y/o de las Interfaces; para recopilar estadísticas relativas a	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que

TRATAMIENTOS	PROPÓSITO(S)	FUNDAMENTO(S) JURÍDICO(S)
	las visitas al Sitio y a las Interfaces.	los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La transferencia a los socios de la dirección IP de los usuarios	Para que los socios puedan asegurarse de que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE ha realizado la solicitud de contacto	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La transferencia de los datos personales de los usuarios a los proveedores de publicidad digital	Buscar nuevos públicos que puedan estar interesados en los servicios de intermediación que ofrece VERTIGO MEDIA.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.
La transferencia de los datos personales de los usuarios a los proveedores de servicios	Utilizar las herramientas y servicios necesarios para el funcionamiento de VERTIGO MEDIA.	El interés legítimo de VERTIGO MEDIA PERFORMANCE (art. 6, párrafo 1, f) del RGPD), cuya legitimidad reside en la necesidad de verificar que los datos facilitados por los Usuarios son correctos.

6. Plazos de conservación de los datos personales

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE conserva los datos personales de los Usuarios durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento, a saber:

LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN	DURACIÓN(ES) EN PRINCIPIO	EXCEPCIONES/RESERVAS
Los datos personales que deben proporcionarse para ponerse en contacto con nuestros Socios y Los datos personales obtenidos como resultado de ponerse en contacto con los Socios	Sus datos personales se conservan, en principio, durante un periodo de 3 años de forma activa a partir del último contacto activo con usted; una vez transcurrido este periodo, estos datos se conservan como archivo durante un periodo adicional de 3 años, en caso de que se presente una reclamación o un litigio por parte de los Usuarios y/o nuestros Socios en relación con la ejecución de los contratos que vinculan a VERTIGO MEDIA PERFORMANCE con estos últimos.	Si solicita la modificación y/o supresión de sus datos personales, éstos serán modificados y/o suprimidos en el plazo de un mes a partir de la recepción de esta solicitud, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 8 "Derechos de los usuarios"; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final del plazo, con el único fin de defenderse.
Los datos personales que pueden rellenarse opcionalmente para ponerse en contacto con nuestros socios	En principio, sus datos personales se conservarán hasta que retire su consentimiento.	Si retira su consentimiento, sus datos personales se eliminarán en el plazo de un mes desde la recepción de esta solicitud; Si no retira su consentimiento, sus datos personales se eliminarán en un plazo máximo de 5 años; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final de su plazo, con el único fin de defenderse.

LOS DATOS PERSONALES EN CUESTIÓN	DURACIÓN(ES) EN PRINCIPIO	EXCEPCIONES/RESERVAS
Los datos personales comunicados al utilizar la Interfaz y recogidos y tratados directamente por VERTIGO MEDIA	En principio, sus datos personales se conservarán durante un periodo de 3 años de forma activa a partir del último contacto activo con usted.	Si solicita la modificación y/o supresión de sus datos personales, éstos serán modificados y/o suprimidos en el plazo de un mes a partir de la recepción de esta solicitud, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 8 "Derechos de los usuarios"; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final del plazo, con el único fin de defenderse.
La dirección IP	Su dirección IP se almacena durante un período de 1 año.	Si solicita la modificación y/o supresión de sus datos personales, éstos serán modificados y/o suprimidos en el plazo de un mes a partir de la recepción de esta solicitud, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el artículo 8 "Derechos de los usuarios"; En caso de reclamación o litigio, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE tiene un interés legítimo en conservar sus datos personales hasta el final del plazo, con el único fin de defenderse.

7. Medidas de seguridad para los datos personales

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE toma las precauciones necesarias para preservar la integridad, confidencialidad y seguridad de los datos personales de los Usuarios recogidos y tratados con el fin de evitar su alteración, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros, ya sea accidental o ilícito.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE ha establecido medidas de seguridad técnicas y organizativas de acuerdo con las mejores prácticas actuales.

En particular, tenga en cuenta que :

- Sus datos personales sólo son accesibles en texto claro para nuestros empleados que tienen una necesidad real de acceder a ellos para realizar sus tareas, según un protocolo de acceso estrictamente controlado;
- sus datos personales son, para las distintas operaciones de tratamiento realizadas, lo más anónimos posible;
- Nuestras redes y servidores están protegidos para limitar al máximo el acceso de terceros;
- la seguridad de nuestros sistemas de información está garantizada por nuestros propios empleados.

No obstante, debe saber que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE no puede controlar todos los riesgos relacionados con el funcionamiento de Internet. VERTIGO MEDIA PERFORMANCE llama su atención sobre la existencia de riesgos inherentes al uso y funcionamiento de Internet, y le recomienda que tome medidas para proteger su privacidad.

8. Derechos de los usuarios

8.1. Lista de derechos

TIPOLOGÍA	TEMA
El derecho de oposición	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21, apartado 1, del RGPD, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, cuando dicho tratamiento se realice sobre la base legal del interés legítimo. Cuando se oponga al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte: para fines publicitarios, puede oponerse sin indicarnos los motivos de su solicitud; para todos los demás fines, debe indicarnos los motivos imperiosos de su solicitud para ejercer su derecho de oposición. Su oposición al tratamiento de sus datos personales es válida para el futuro.
Derecho a retirar su consentimiento	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7, apartado 3, del RGPD, usted tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, cuando dicho tratamiento se lleve a cabo sobre la base legal de dicho consentimiento. Puede retirar su consentimiento sin darnos ninguna razón para hacerlo. La

TIPOLOGÍA	TEMA
	retirada de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales es válida para el futuro.
El derecho de acceso	De conformidad con el artículo 15 del RGPD, usted tiene derecho a: preguntarnos sobre la naturaleza y la forma del tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo; obtener una copia de sus datos personales.
El derecho de rectificación	De acuerdo con el artículo 16 del GDPR, tiene derecho a pedirnos que corrijamos sus datos personales que sean incorrectos o que los completemos.
El derecho al borrado	De acuerdo con el artículo 17 del GDPR, tiene derecho a pedirnos que eliminemos sus datos personales. En este contexto, eliminaremos los datos personales en cuestión en la medida de lo posible. Sin embargo, tenga en cuenta que dicha solicitud no puede afectar a nuestro derecho a conservar sus datos personales necesarios para cumplir nuestras obligaciones legales.
El derecho a la limitación	De acuerdo con el artículo 18 del RGPD, usted tiene derecho a pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales en cualquiera de los siguientes casos: cuando usted impugna la exactitud de los datos personales o considera que los tratamos contraviniendo nuestras obligaciones, pero no desea que se supriman inmediatamente; en ambos casos, debemos suspender el tratamiento de sus datos personales mientras realizamos las comprobaciones necesarias; cuando ya no necesitamos los datos pero usted los necesita para hacer valer, ejercer o/y defender sus derechos; en este caso, debemos conservar los datos personales que sean necesarios para usted.
El derecho a la portabilidad	De conformidad con el artículo 20 del RGPD, usted tiene derecho a pedirnos que le transmitamos sus datos personales a usted y/o a un tercero de su elección, en un

TIPOLOGÍA	TEMA
	formato que sea técnicamente utilizable por usted o por el tercero
El destino de los datos personales	De conformidad con el artículo 85 I. de la LIL, usted tiene derecho a darnos instrucciones sobre el destino de sus datos personales tras su fallecimiento.
Derecho a recurrir a una autoridad de control	Tiene derecho a presentar una reclamación ante la AEPD (https://www.aepd.es/es) o cualquier otra autoridad de control competente.

8.2. Condiciones del ejercicio

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede enviar su solicitud por

- correo electrónico, a la dirección: dpo@vertigomediaperformance.com
- por correo, a la atención del RPD, en la dirección antes mencionada de la sede de VERTIGO MEDIA.

No se exigirá ningún pago por el ejercicio de sus derechos, salvo los posibles costes de envío de sus solicitudes, salvo en el caso de solicitudes repetitivas y manifiestamente infundadas.

Tenga en cuenta que VERTIGO MEIDA puede pedirle información adicional para confirmar su identidad.

8.3. Tramitación de su solicitud

8.3.1. En el contexto de la transferencia de datos para la búsqueda de consulta.

Una vez recibida su solicitud de ejercicio de su(s) derecho(s), en su caso, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE informará a la(s) contraparte(s) a la(s) que se le(s) ha(n) transferido sus datos personales, para que ésta(s) pueda(n) atender su solicitud. En efecto, una vez que sus datos personales obtenidos para ser puestos en contacto con nuestros Socios han sido transferidos a ellos, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE no se pone en contacto con usted directamente . . Por lo tanto, es posible que haya un cierto retraso entre el momento en que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE confirme que ha procesado su solicitud, y el momento en que esta solicitud también sea procesada por el/los socios en cuestión.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE almacena sus datos personales presentados en relación con su solicitud de ejercicio de sus derechos y nuestra correspondencia

posterior. La base jurídica para el tratamiento de estos datos personales es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, es decir, nuestro interés legítimo.

La legitimidad de este tratamiento consiste en poder demostrar que hemos tramitado su solicitud para ejercer su(s) derecho(s), dentro del plazo establecido. Estos datos personales se conservan en forma de archivo durante un periodo de 5 años a partir de la tramitación final de su solicitud, a excepción de la copia de su documento de identidad, que se eliminará en cuanto se confirme su identidad. Sólo un referente y el RPD tienen acceso a este archivo.

8.3.2. En el marco del tratamiento de datos directamente por VERTIGO MEDIA.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE se compromete a proporcionar al interesado información sobre las medidas adoptadas, a raíz de una solicitud presentada en aplicación de los artículos 15 a 22 del RGPD, lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

En caso necesario, este plazo podrá ampliarse en dos meses, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE informará al interesado de esta prórroga y de los motivos del aplazamiento en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud.

Cuando el interesado presente su solicitud en forma electrónica, la información se facilitará por vía electrónica siempre que sea posible, salvo que el interesado solicite lo contrario.

Si el responsable del tratamiento no atiende la solicitud del interesado, le informará sin demora, y a más tardar en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, de los motivos de su inacción y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de interponer un recurso judicial.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE mantiene un registro de solicitudes de acceso, rectificación y oposición por motivos legítimos.

VERTIGO MEDIA PERFORMANCE puede compartir ciertos datos personales con :

- Los subcontratistas que tratan determinados servicios en relación con los datos personales con el único fin de prestar asistencia técnica a VERTIGO MEDIA PERFORMANCE, como los proveedores de alojamiento.

- Autoridades competentes a las que VERTIGO MEDIA PERFORMANCE pueda tener que revelar información en el marco de un procedimiento judicial o para detectar problemas técnicos y/o de seguridad.

8.4. Solicitudes de publicidad de nuestros socios

En caso de que desee retirar su consentimiento para recibir solicitudes de publicidad enviadas por uno de nuestros Socios, VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le invita a ejercer su solicitud directamente con este último. De hecho, en ningún caso VERTIGO MEDIA PERFORMANCE le envía solicitudes de publicidad.

Fecha de actualización: 17 de marzo de 2025