

# CONDICIONES DE USO

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación se exponen los datos identificativos de la empresa.

Información general

Razón social: Vertigo Media Performance SL

CIF/NIF nº: B65333346

Domicilio Social: C/ Ecuador 75, 08029 Barcelona ( España)

Inscrita en: Registro mercantil de Barcelona, Núm. 258141, T 41972, F 112, S 8, H B 397665, I/A 1

Teléfono: (+34) 93 205 99 42

Página web: [www.vertigomediaperformance.com](http://www.vertigomediaperformance.com)

Email de contacto: [dpo@vertigomediaperformance.com](mailto:dpo@vertigomediaperformance.com)

## 1. Definiciones

"CGU" significa las presentes Condiciones Generales de Uso.

"Vertigo Media Performance": significa la empresa Vertigo Media Performance SL, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con el número B65333346, con domicilio social en la calle Ecuador 75 08029 Barcelona, [contact@VertigoMediaPerformance.com](mailto:contact@VertigoMediaPerformance.com)

"Socio": se refiere a cualquier persona(s) jurídica(s) que proporciona(n) producto(s) y/o servicio(s) con la(s) que los Usuarios se ponen en contacto utilizando el Servicio de Intermediación de Rendimiento de Vertigo Media.

"Servicio complementario": significa el/los servicio(s) distinto(s) del Servicio de Intermediación, tal y como se especifica en el artículo 2 de las CGU.

"Servicio de Intermediación": se refiere al servicio de poner en contacto a los Usuarios con uno o varios Socios, tal y como se especifica en el artículo 2 de las CGU.

"Servicio" significa los Servicios de Intermediación y Complementarios, considerados en su conjunto.

"Sitio": se refiere al sitio [Vertigo Media Performance.com](http://VertigoMediaPerformance.com) y a todas las páginas web desde las cuales los Servicios ofrecidos por Vertigo Media Performance son accesibles a los Usuarios.

"Usuario": se refiere a cualquier persona física o jurídica que utiliza uno de los Servicios ofrecidos por Vertigo Media Performance.

## 2. ¿Quiénes somos?

**2.1 Por un lado**, Vertigo Media Performance es una empresa proveedora de servicios especializada en la intermediación del marketing digital. Vertigo Media Performance ofrece a los usuarios :

- **(i)** un Servicio de Intermediación, consistente en poner en contacto a los Usuarios, a petición expresa de éstos, en busca de productos y/o servicios, con Socios susceptibles de suministrar los productos y/o servicios buscados;
- **(ii)** Vertigo Media Performance recibe una comisión del socio por este servicio de intermediación;
- **(iii) de forma** ocasional, Servicios Complementarios al Servicio de Intermediación, como permitir que los Usuarios se pongan en contacto con

otros Proveedores de Servicios distintos a los que buscaron inicialmente, o calificar su experiencia con los Servicios de Vertigo Media Performance.

El Usuario accede a los Servicios haciendo clic en los contenidos que se le ofrecen. Por otro lado, Vertigo Media Performance no se pone en contacto directamente con el Usuario durante esta actividad de intermediación para ofrecerle sus Servicios.

Asimismo, en el contexto del Servicio de Intermediación :

- **(i)** una vez realizada la conexión con uno o varios socios, Vertigo Media Performance :
  - nunca se pone en contacto con el Usuario, y nunca interviene, de ninguna manera, en los intercambios entre estos últimos y todas las consecuencias que puedan derivarse de ellos;
  - no controla los métodos de contacto (teléfono, SMS, correo electrónico, etc.) por los que el/los socio/s se pondrá/n en contacto con el Usuario.
- **(ii)** Vertigo Media Performance puede recibir una remuneración por determinados contratos que el usuario pueda celebrar con uno o varios socios con los que se haya puesto en contacto; en este caso, tenga en cuenta que Vertigo Media Performance no interviene en la negociación y/o celebración y/o ejecución de los contratos así celebrados.

**2.2 Por otro lado,** Vertigo Media Performance también diseña, comercializa e implementa servicios de fidelización y relación con el cliente por cuenta propia o de sus Socios.

Trata los datos con el fin de diseñar campañas de marketing directo en cumplimiento de la legislación aplicable de acuerdo con la política de privacidad de Vertigo Media Performance, cuyo enlace se encuentra más abajo.

En este contexto, Vertigo Media podrá solicitar directamente a los Usuarios el envío de comunicaciones sobre servicios y/o productos de los Socios con fines de prospección comercial, en nombre de estos últimos.

## 3. Objeto

**3.1** Las presentes CGU tienen por objeto regular las relaciones entre Vertigo Media Performance, por un lado, y los Usuarios, por otro, cuando navegan por la Página web y/o utilizan los Servicios de Vertigo Media Performance. En este sentido, estas CGU materializan el contrato celebrado entre Vertigo Media Performance y los Usuarios.

**3.2** El hecho de utilizar el Sitio y/o los Servicios implica el consentimiento pleno y sin reservas del Cliente a estas CGU. Para ello, la Empresa invita al Cliente a leer atentamente las CGU. El Cliente declara y garantiza que ha leído y comprendido las CGU. Antes de utilizar los Servicios, se puede requerir al Usuario que acepte expresamente las CGU. En tal caso, el Usuario no podrá utilizar los Servicios si no acepta las CGU.

**3.3** Las CGU se complementan con la [Política de Privacidad](#), que detalla la política de Vertigo Media Performance sobre la protección de los datos personales de los Usuarios cuando navegan por el Sitio y utilizan los Servicios, y la [Política de Cookies](#). Esta página informa a los Usuarios de las cookies utilizadas en el Sitio y de cómo gestionar su consentimiento para el uso de estas cookies.

## 4. Accesibilidad de los servicios

**4.1** Los Servicios son accesibles desde el Sitio. El acceso al Sitio requiere una conexión a Internet y un dispositivo que pueda navegar por Internet.

**4.2** Vertigo Media Performance hará todo lo posible para mantener el sitio web accesible y funcionando sin demoras o dificultades indebidas. Sin embargo, Vertigo Media Performance no puede garantizar el acceso ininterrumpido al Sitio. En particular, Vertigo Media Performance puede verse obligado a realizar operaciones de mantenimiento y/o actualización de su Sitio, en particular para adaptar su contenido y/o integrar cambios en los Servicios. Además, Vertigo Media Performance no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido de la red de Internet.

**4.3** Los usuarios son personalmente responsables de configurar y actualizar los recursos informáticos y de telecomunicaciones necesarios para acceder al Sitio. Todos los gastos relacionados con ello correrán a su cargo exclusivamente.

**4.4** Vertigo Media Performance llama la atención de los Usuarios sobre el hecho de que la red de Internet no es perfectamente segura. Es su responsabilidad tomar todas las medidas adecuadas para proteger sus datos, software y dispositivos.

## 5. Uso de los servicios

**5.1** Para beneficiarse del Servicio de Intermediación y, por tanto, ser puesto en contacto con uno o varios Socios, el Usuario debe

- **(i) rellene** los campos señalados con un asterisco (\*) o con una indicación de "campo obligatorio", hasta el final de la interfaz del sitio; los demás campos son opcionales;
- **(ii)** presentar la solicitud, siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla al final de la interfaz del sitio.

**5.2** La solicitud de emparejamiento puede no tener éxito si :

- **(i)** el Usuario no completa el proceso de envío de la solicitud de emparejamiento;
- **(ii)** la información proporcionada, en particular los datos que permiten a los socios ponerse en contacto con los usuarios, es incorrecta.

**5.3** Cuando el Usuario del Servicio de Intermediación actúe como consumidor en el sentido del artículo 1 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, solicitará la ejecución inmediata del contrato para establecer contacto con uno o varios Socios y renunciará expresamente a su derecho de desistimiento, en los términos del artículo 103 de dicha Ley. Para validar su solicitud de contacto, el Usuario debe renunciar expresamente a su derecho de desistimiento, siguiendo las instrucciones que se muestran.

**5.4.** Una vez que el usuario ha enviado una solicitud para ser puesto en contacto con un socio, Vertigo Media Performance procesará la solicitud recibida. En esta ocasión, Vertigo Media Performance puede ponerse en contacto con usted para confirmar la información proporcionada. Una vez que su solicitud ha sido procesada y validada por Vertigo Media Performance, su información se transfiere a uno o más de los socios mencionados en un plazo máximo de 24 horas hábiles después de la validación de su solicitud.

**5.5.** Ocasionalmente se ofrecen servicios adicionales a los usuarios, además del servicio de intermediación. Estos Servicios Complementarios son opcionales: los usuarios nunca están obligados a utilizarlos para beneficiarse del Servicio de Intermediación.

## 6. Premios

Los servicios ofrecidos por Vertigo Media Performance a los usuarios son gratuitos, sujetos a los costes de los recursos informáticos y de telecomunicaciones necesarios para acceder a la página web.

## 7. Obligaciones de los usuarios

**7.1** En general, los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio y los Servicios de conformidad con sus obligaciones legales y reglamentarias.

**7.2** En particular, los usuarios se comprometen a:

- **(i)** no utilizar el Sitio y los Servicios con fines fraudulentos o malintencionados, incluidos, entre otros, los daños;
- **(ii)** no interrumpir intencionadamente el funcionamiento del Sitio y de los Servicios;
- **(iii)** no utilizar el Sitio y los Servicios con fines comerciales;
- **(iv)** no utilizar el Sitio y los Servicios apropiándose y/o haciéndose pasar por cualquier otra persona o entidad.

**7.3** Cuando el Sitio contiene campos de forma libre, los Usuarios garantizan que la información introducida:

- **(i)** que no contenga declaraciones falsas, denigrantes, difamatorias, que inciten al odio o a la apología de cualquier persona moral y/o física, de acuerdo con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen, y con el Código Penal español en relación con los delitos de odio;
- **(ii)** no vulneren la intimidad o la imagen de terceros, incluidos los derechos de las personas físicas en relación con sus datos personales, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

## 8. Propiedad intelectual e imagen

**8.1** El Sitio, ya sea en su totalidad o en los elementos que lo componen individualmente, cualesquiera que sean (en particular los textos, las ilustraciones, las fotografías, los logotipos, los productos, los programas informáticos, los códigos fuente o cualquier elemento gráfico, sonoro, interactivo, de vídeo o multimedia, etc.), están protegidos por derechos de propiedad intelectual (en particular los derechos de marcas, derechos de autor, diseños y modelos, patentes, bases de datos sui generis, etc.). Estos derechos son propiedad exclusiva de Vertigo Media Performance, sus socios y/o terceros. Por lo tanto, cualquier uso de estos elementos (en particular, la reproducción, comunicación, descarga, modificación, traducción, etc.), en su totalidad o en parte, requiere el acuerdo previo por escrito de Vertigo Media Performance y/o su propietario, excepto cuando la ley lo autorice.

**8.2** El Sitio también es susceptible de contener elementos, cualesquiera que sean (en particular, imágenes, voces, etc.), que representen total o parcialmente la imagen de una persona física. Por lo tanto, cualquier uso de estos elementos (en particular, la reproducción, comunicación, descarga, modificación, traducción, etc.), en su totalidad

o en parte, requiere el consentimiento previo por escrito de Vertigo Media Performance y/o de la persona interesada, excepto cuando la ley lo autorice.

**8.3** Las presentes CGU y toda la documentación legal de Vertigo Media Performance son propiedad exclusiva de Vertigo Media Performance. Está estrictamente prohibido utilizar o imitar, total o parcialmente, cualquiera de estos elementos sin el consentimiento previo por escrito de Vertigo Media Performance.

## 9. Responsabilidad

**9.1** Vertigo Media Performance hará todo lo posible para mantener los Servicios operativos y accesibles sin demoras ni dificultades indebidas para los Usuarios. Vertigo Media Performance tiene una obligación de medios, salvo que la ley disponga otra cosa.

**9.2** Cuando el usuario actúa como consumidor en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, Vertigo Media Performance no puede ser considerado responsable de ningún daño causado por el incumplimiento, en parte o en su totalidad, de estas CGU cuando el incumplimiento resulta de :

- **(i)** la culpa del Usuario ;
- **(ii)** el acto imprevisible e insuperable de un tercero;
- **(iii)** un acontecimiento de fuerza mayor.

**9.3** Cuando el usuario actúa en calidad de profesional en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, la responsabilidad de Vertigo Media Performance con respecto a los usuarios se limita a los daños materiales directos causados por el incumplimiento, en parte o en su totalidad, de estas CGU, con exclusión de cualquier otro daño.

**9.4** Vertigo Media Performance no se responsabiliza de cualquier disputa que surja entre un usuario y el/los socio/s con el/los que se ha puesto en contacto, siendo Vertigo Media Performance un tercero en cualquier relación que pueda surgir entre estos últimos, sea cual sea la causa.

**9.5** Se pueden insertar hipervínculos en el Sitio y dirigir a los Usuarios a sitios web que son terceros de Vertigo Media Performance. Vertigo Media Performance llama la atención del usuario sobre el hecho de que no tiene ningún control sobre estos sitios web. En consecuencia, el Usuario reconoce que Vertigo Media Performance no es responsable de la exactitud de sus contenidos ni de su conformidad con la legislación vigente.

## 10. Cambios y actualizaciones

**10.1** Vertigo Media Performance se reserva el derecho de modificar sus CGU en cualquier momento para adaptarlas a los cambios en el Sitio, los Servicios y/o la legislación.

**10.2** Las nuevas disposiciones de las CGU sólo serán exigibles a los Usuarios a partir de su publicación en el Sitio. Si la ley lo exige, se les comunicarán previamente las CGU actualizadas y/o se les invitará a aceptarlas expresamente con anterioridad. En este último caso, los Usuarios que no acepten las condiciones de servicio modificadas no podrán utilizar los Servicios.

## 11. Varios

**11.1 En el caso de que** alguna de las disposiciones de las CGV sea considerada inválida, nula o no escrita en virtud de una disposición legal o reglamentaria o de una decisión judicial con fuerza de cosa juzgada, las demás disposiciones seguirán en vigor.

**11.2** El hecho de no acogerse a alguna de las disposiciones de las CGU no se interpretará como una renuncia al derecho de acogerse a dicha disposición con posterioridad.

## 12. Legislación y jurisdicción aplicables

**12.1** Las CGU se rigen por la legislación española.

**12.2** Si el Usuario es un consumidor en el sentido del artículo preliminar del Código del Consumidor, en caso de litigio relacionado con la ejecución de las CGU:

- **(i)** el Usuario tiene la posibilidad, antes de cualquier acción judicial, de recurrir a una solución amistosa y, en particular, a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de conflictos. En particular, el usuario y/o Vertigo Media Performance pueden resolver un conflicto a través de la plataforma de resolución de conflictos en línea establecida por la Comisión Europea, accesible en la siguiente dirección: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Desde esta plataforma, las partes pueden presentar un recurso en línea contra la otra, que será informada de ello. El usuario y Vertigo Media Performance elegirán juntos un organismo alternativo de resolución de conflictos al que la plataforma de resolución de conflictos remitirá el conflicto;
- **(ii)** en ausencia de un acuerdo amistoso, los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva para tratar cualquier disputa que surja con Vertigo Media Performance relacionada con la interpretación, validez y/o ejecución de las CGU y, más generalmente, con sus relaciones contractuales y sus consecuencias.

**12.3** Cuando el Usuario actúa como profesional en el sentido del artículo 1 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los tribunales españoles serán los únicos competentes para tratar cualquier litigio que surja con Vertigo Media Performance en relación con la interpretación, la validez y/o la ejecución de las CGU y, más generalmente, con sus relaciones contractuales y comerciales y sus consecuencias. En este caso, las partes acuerdan que la jurisdicción corresponderá a los tribunales de Barcelona.

**12.4** Si el Usuario, independientemente de su estatus, reside o está establecido en un país distinto de España, no podrá verse privado de las disposiciones de orden público de la ley del país en cuestión, que no pueden ser derogadas.

*Fecha de actualización: 7 de noviembre de 2023*