Condiciones generales de uso

Implantes dentales en España

1. Definiciones

«CGU». Las presentes Condiciones Generales de Uso.

«Vertigo». VERTIGO MEDIA SL, que opera bajo la marca Presupuesto Rápido y presta el Servicio.

«Sitio» o «Interfaz». La página de implantes dentales de Presupuesto Rápido y el formulario de solicitud de información asociado.

«Usuario». La persona que consulta el Sitio o utiliza el formulario a título particular.

«Solicitud». La petición de contacto para recibir información sobre implantes dentales.

«Servicio». La recepción y tramitación de la Solicitud y su comunicación a las entidades colaboradoras para facilitar su contacto con el Usuario.

«Entidades colaboradoras». Los dos destinatarios de la Solicitud identificados en la Política de privacidad, que pueden contactar directamente con el Usuario.

2. Identidad y actividad de Vertigo

VERTIGO MEDIA SL, con NIF B65333346 y domicilio en Carrer d'Aragó, 182, 2.º 1.ª, 08011 Barcelona, España, está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 41972, folio 119, sección 8, hoja B-397665. El Usuario puede contactar con Vertigo en contact@vertigomediaperformance.com.

Vertigo gestiona la puesta en contacto a petición del Usuario. La valoración clínica, la indicación de tratamientos y la prestación de asistencia odontológica corresponden a las clínicas y los profesionales sanitarios que atiendan al Usuario.

3. Objeto y ámbito de aplicación

Estas CGU regulan el acceso al Sitio y el uso del Servicio para el mercado español. El Usuario puede consultarlas antes de enviar el formulario. Al enviar la Solicitud, pide que Vertigo tramite el contacto conforme a estas condiciones. Los consentimientos relativos al tratamiento de datos y al envío de publicidad se recogen mediante las opciones previstas en el formulario.

Las CGU se complementan con la Política de privacidad y la Política de cookies, enlazadas en el apartado 13.

4. Acceso y disponibilidad

Para acceder al Sitio se necesita un dispositivo compatible y conexión a Internet. Vertigo procura mantener disponible el Servicio. El acceso puede interrumpirse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o incidencias técnicas. El Usuario puede comunicar incidencias mediante el contacto del apartado 2.

5. Funcionamiento del Servicio

5.1 Envío de una Solicitud

El Usuario debe completar los campos obligatorios con datos correctos y actualizados y seguir las instrucciones del formulario. Vertigo solicita el consentimiento explícito antes de recoger las respuestas sobre salud dental. Dicho consentimiento cubre su tratamiento por Vertigo y su comunicación a ambas entidades colaboradoras para atender la Solicitud, en los términos de la Política de privacidad. Los campos facultativos y la casilla de publicidad son opcionales.

5.2 Tramitación y puesta en contacto

Vertigo envía cada Solicitud a las dos entidades colaboradoras identificadas en la Política de privacidad. Ambas pueden llamar por teléfono al Usuario para responder a su petición. Una Solicitud incompleta o con datos de contacto incorrectos puede quedar sin tramitar.

5.3 Valoración, presupuesto y contratación

El envío del formulario permite solicitar información. La disponibilidad de una cita, la valoración clínica y las condiciones de un eventual tratamiento se concretan con el profesional o la clínica que atienda al Usuario. El envío por sí solo no reserva una cita, no formaliza un contrato de tratamiento ni autoriza un cargo. El Usuario decide libremente si acepta la propuesta que reciba.

5.4 Cancelación de la Solicitud

El Usuario puede pedir a Vertigo que cancele la Solicitud antes de su comunicación a las entidades colaboradoras. Si ya se ha enviado, puede dirigirse también a las entidades destinatarias para pedir que dejen de contactar con él. El Usuario puede retirar su consentimiento y ejercer sus derechos en los términos de la Política de privacidad.

6. Precio

El Servicio de puesta en contacto es gratuito, sin perjuicio de los gastos habituales de conexión a Internet. El precio y las condiciones de una eventual valoración o tratamiento se facilitan por la clínica o el profesional correspondiente. La Solicitud se puede enviar sin compromiso de contratación.

7. Alcance de las propuestas

El Servicio pone al Usuario en contacto con las entidades colaboradoras de esta campaña. Las opciones que puedan ofrecerle dependen, entre otros factores, de la ubicación, la disponibilidad y la valoración individual de un profesional. Se respetará el carácter vinculante que la ley atribuya a la publicidad y a las ofertas.

8. Obligaciones del Usuario

El Usuario debe utilizar el Sitio de forma lícita y de buena fe, aportar información exacta y facilitar un medio de contacto propio o autorizado. Debe abstenerse de suplantar identidades, enviar solicitudes falsas o abusivas, introducir contenidos ilícitos o interferir intencionadamente en el funcionamiento del Sitio. Vertigo podrá abstenerse de tramitar solicitudes cuando existan indicios razonables de fraude o abuso.

9. Entidades colaboradoras y servicios de terceros

Cada entidad colaboradora responde de las comunicaciones y propuestas que realice, así como de los compromisos que asuma. Para preguntas sobre una cita, un presupuesto, un pago o un tratamiento, el Usuario puede dirigirse a la clínica o al profesional correspondiente. Si contrata un tratamiento, el contrato se celebra directamente con la entidad que lo presta.

La Política de privacidad identifica a las entidades destinatarias de la Solicitud. Los enlaces a sitios de terceros permiten consultar sus condiciones y políticas.

10. Comunicaciones

Las llamadas de las entidades colaboradoras se refieren a la Solicitud. Si el Usuario marca la casilla opcional de publicidad, Vertigo podrá enviarle ofertas de Presupuesto Rápido por SMS o correo electrónico. La Solicitud puede tramitarse aunque el Usuario deje la casilla sin marcar o retire después su consentimiento publicitario.

El Usuario puede darse de baja mediante el medio indicado en cada comunicación comercial o escribiendo a dpo@vertigomediaperformance.com.

11. Propiedad intelectual

El diseño, los textos, las imágenes, las marcas, los logotipos y los demás elementos del Sitio pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial. El Usuario puede consultarlos para utilizar el Servicio y conservar estas condiciones para su referencia. La reproducción, modificación o difusión de otros contenidos requiere la autorización del titular, salvo en los casos permitidos por la ley.

12. Responsabilidad

Vertigo responde de la prestación del Servicio y del cumplimiento de sus propias obligaciones en los términos previstos por la ley. Cada entidad colaboradora o profesional responde de los servicios y compromisos que le correspondan. La información general del Sitio tiene carácter informativo. La idoneidad de un tratamiento se determina mediante una valoración clínica individual. Se mantienen los derechos y recursos irrenunciables del consumidor.

13. Protección de datos y cookies

La Política de privacidad explica qué datos recoge Vertigo, para qué se utilizan, a quién se comunican y cómo ejercer los derechos de protección de datos.

La Política de cookies explica qué tecnologías se utilizan y cómo aceptar, rechazar o configurar su uso.

14. Modificación de las CGU

Vertigo podrá actualizar estas condiciones para adaptarlas a cambios legales, técnicos o del Servicio. La versión vigente al enviar la Solicitud se aplica a su tramitación, sin perjuicio de las disposiciones imperativas. Cuando la ley lo exija, Vertigo comunicará los cambios o solicitará una nueva aceptación.

15. Duración y terminación

Estas condiciones se aplican durante el acceso al Sitio y la utilización del Servicio. La tramitación termina cuando se efectúa la puesta en contacto, cuando no es posible atender la Solicitud o cuando el Usuario pide cancelarla antes de su comunicación a las entidades colaboradoras. Se mantienen los derechos de protección de datos y las vías de reclamación que correspondan.

16. Reclamaciones y resolución de controversias

Las consultas y reclamaciones sobre el Servicio pueden dirigirse a contact@vertigomediaperformance.com o al domicilio del apartado 2. Las reclamaciones sobre una cita, presupuesto o tratamiento deben dirigirse a la entidad responsable de esa prestación.

Cuando una reclamación de consumo presentada a Vertigo no se resuelva, Vertigo facilitará, cuando proceda, información sobre la entidad de resolución alternativa de litigios competente e indicará si participará en el procedimiento. El Usuario conserva su derecho a acudir a los tribunales competentes.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Las CGU se rigen por la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas de protección del consumidor que resulten aplicables. Las controversias se someterán a los juzgados y tribunales que sean competentes de acuerdo con la ley.

18. Disposiciones generales

Si alguna cláusula se declara inválida o inaplicable, las demás continuarán vigentes en la medida en que puedan aplicarse de forma independiente. La falta de ejercicio puntual de un derecho no implica su renuncia. Las presentes CGU se facilitan en español.

Última actualización 26 de noviembre de 2026.