

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

## 1. Definities

"AV" betekent deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

"Vertigo Media Performance": de vennootschap Vertigo Media Performance SL, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona onder nummer B65333346, met maatschappelijke zetel te 75 Calle Ecuador 08029 Barcelona, [contact@VertigoMediaPerformance.com](mailto:contact@VertigoMediaPerformance.com)

"Partner": verwijst naar elke rechtspersoon die product(en) en/of dienst(en) levert waarmee Gebruikers in contact worden gebracht door gebruik te maken van de Vertigo Media Performance Intermediation Service.

"Aanvullende dienst": de andere dienst(en) dan de bemiddelingsdienst, zoals gespecificeerd in artikel 2 van de AVU.

"Bemiddelingsdienst": verwijst naar de dienst waarbij Gebruikers in contact worden gebracht met een of meer Partners, zoals gespecificeerd in artikel 2 van de GUV.

"Dienst": de Bemiddelingsdienst en Aanvullende diensten, in hun geheel beschouwd.

"Site": verwijst naar de site [Vertigo Media Performance.com](https://www.vertigomedia.com) en alle webpagina's van waaruit de door Vertigo Media Performance aangeboden Diensten toegankelijk zijn voor Gebruikers.

"Gebruiker": verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die een van de door Vertigo Media Performance aangeboden Diensten gebruikt.

## 2. Wie zijn wij?

**2.1 Enerzijds is** Vertigo Media Performance een dienstverlenend bedrijf dat gespecialiseerd is in digitale marketingbemiddeling. Vertigo Media Performance biedt gebruikers :

- **(i)** een bemiddelingsdienst, bestaande in het in contact brengen van Gebruikers, op hun uitdrukkelijk verzoek, die op zoek zijn naar producten en/of diensten, met Partners die de gezochte producten en/of diensten kunnen leveren;
- **(ii)** Vertigo Media Performance ontvangt een vergoeding van de Partner voor deze bemiddelingsdienst;
- **(iii)** op occasionele basis, Diensten ter aanvulling van de Bemiddelingsdienst, zoals de mogelijkheid voor Gebruikers om in contact te worden gebracht met andere Dienstverleners dan die waarnaar zij in eerste instantie hebben gezocht, of om hun ervaring met de Diensten van Vertigo Media Performance te beoordelen.

De Gebruiker krijgt toegang tot de Diensten door te klikken op de inhoud die hem wordt aangeboden. Anderzijds neemt Vertigo Media Performance tijdens deze bemiddelingsactiviteit

niet rechtstreeks contact op met de Gebruiker om hem haar Diensten aan te bieden. Evenzo, in de context van de bemiddelingsdienst :

- **(i)** zodra de verbinding met een Partner(s) tot stand is gekomen, Vertigo Media Performance :
  - neemt nooit contact op met de Gebruiker, en mengt zich nooit, op welke wijze dan ook, in de uitwisselingen tussen laatstgenoemden en alle gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien;
  - heeft geen controle over de contactmethoden (telefoon, SMS, e-mail, enz.) waarmee de Partner(s) contact opneemt/opnemen met de Gebruiker.
- **(ii)** Vertigo Media Performance kan een vergoeding ontvangen voor bepaalde contracten die de Gebruiker sluit met een of meer Partners met wie hij in contact is gebracht; in dat geval wordt erop gewezen dat Vertigo Media Performance niet tussenbeide komt in de onderhandeling en/of het sluiten en/of de uitvoering van de aldus gesloten contracten.

**2.2 Anderzijds** ontwerpt, commercialiseert en implementeert Vertigo Media Performance ook getrouwheids- en klantenrelatiediensten voor eigen rekening of voor rekening van haar Partners.

Zij verwerkt gegevens met het oog op het opzetten van direct-marketingcampagnes in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en overeenkomstig het hieronder gelinkte privacybeleid van Vertigo Media Performance.

In deze context kan Vertigo Media gebruikers rechtstreeks benaderen door berichten over diensten en/of producten van Partners te verzenden met het oog op commerciële prospectie, in naam van laatstgenoemden.

## 3. Object

**3.1** Deze AGV heeft tot doel de betrekkingen tussen Vertigo Media Performance enerzijds en de Gebruikers anderzijds te regelen, wanneer zij op de Website surfen en/of gebruik maken van de Diensten van Vertigo Media Performance. In dit opzicht concretiseren deze GCU het tussen Vertigo Media Performance en de Gebruikers gesloten contract.

**3.2** Het gebruik van de Site en/of de Diensten impliceert de volledige en onvoorwaardelijke instemming van de Klant met deze AVU. Daartoe nodigt de Vennootschap de Klant uit de AV aandachtig te lezen. De Klant verklaart en garandeert dat hij de AV heeft gelezen en begrepen. Alvorens gebruik te maken van de Diensten, kan de Gebruiker verzocht worden de GBV uitdrukkelijk te aanvaarden. In dat geval zal de Gebruiker geen gebruik kunnen maken van de Diensten indien hij de AV niet aanvaardt.

**3.3** De AVU worden aangevuld door [het Privacybeleid](#), waarin het beleid van Vertigo Media Performance inzake de bescherming van persoonsgegevens van gebruikers bij het surfen op de site en het gebruik van de diensten, en [het Cookieshandvest in detail is beschreven](#).

Deze pagina informeert Gebruikers over de cookies die op de Site worden gebruikt en hoe zij hun toestemming voor het gebruik van deze cookies kunnen beheren.

## 4. Toegankelijkheid van de diensten

**4.1** De Diensten zijn toegankelijk vanaf de Site. Toegang tot de Site vereist een internetverbinding en een toestel dat op het internet kan surfen.

**4.2** Vertigo Media Performance zal alles in het werk stellen om de Site zonder onnodige vertraging of moeilijkheden toegankelijk en uitvoerbaar te houden. Vertigo Media Performance kan echter geen ononderbroken toegang tot de site garanderen. Vertigo Media Performance kan met name genoodzaakt zijn om onderhoud en/of updates van haar site uit te voeren, met name om de inhoud ervan aan te passen en/of om wijzigingen in de diensten te integreren. Bovendien kan Vertigo Media Performance geen ononderbroken werking van het internetnetwerk garanderen.

**4.3** Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het instellen en updaten van de computer- en telecommunicatiemiddelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Site. Alle kosten in verband daarmee zullen uitsluitend door hen worden gedragen.

**4.4** Vertigo Media Performance vestigt de aandacht van de Gebruikers op het feit dat het internetnetwerk niet perfect beveiligd is. Het is hun verantwoordelijkheid om alle passende maatregelen te nemen om hun gegevens, software en apparatuur te beschermen.

## 5. Gebruik van diensten

**5.1** Om van de Bemiddelingsdienst gebruik te kunnen maken en aldus in contact te worden gebracht met één of meer Partners, moet de Gebruiker

- **(i)** vul de velden in die zijn aangegeven met een asterisk (\*) of met een aanduiding "verplicht veld", tot het einde van de Site-interface; de andere velden zijn facultatief;
- **(ii)** de aanvraag in te dienen, volgens de instructies op het scherm aan het einde van de Site-interface.

**5.2** Het matchmaking-verzoek kan niet succesvol zijn indien :

- **(i)** de Gebruiker het proces van het indienen van het matchmaking-verzoek niet voltooit;
- **(ii)** de verstrekte informatie, met name de gegevens die Partners in staat stellen contact op te nemen met Gebruikers, onjuist is.

**5.3** Wanneer de Gebruiker van de Bemiddelingsdienst handelt als consument in de zin van het inleidende artikel van de Consumentenwet, verzoekt hij om **onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst om contact op te nemen met een of meer Partners en doet hij uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht, in de zin van artikel L. 221-25 van de Consumentenwet. Om zijn verzoek om een verwijzing te valideren, moet de Gebruiker uitdrukkelijk afstand doen van zijn herroepingsrecht door de weergegeven instructies te volgen.**

**5.4.** Zodra de gebruiker een verzoek heeft ingediend om met een partner in contact te worden gebracht, zal Vertigo Media Performance het ontvangen verzoek verwerken. In dat geval kan Vertigo Media Performance contact met u opnemen om de verstrekte informatie te bevestigen. Zodra uw verzoek door Vertigo Media Performance is verwerkt en gevalideerd, worden uw gegevens binnen maximaal 24 werkuren na validatie van uw verzoek doorgegeven aan een of meer van de bovengenoemde Partners.

**5.5.** Naast de Bemiddelingsdienst worden occasioneel bijkomende Diensten aangeboden aan Gebruikers. Deze Aanvullende Diensten zijn optioneel: Gebruikers zijn nooit verplicht om ze te gebruiken om van de Bemiddelingsdienst te kunnen profiteren.

## 6. Awards

De Diensten die Vertigo Media Performance aan Gebruikers aanbiedt, zijn gratis, onder voorbehoud van de kosten voor de computer- en telecommunicatiemiddelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Site.

## 7. Verplichtingen van de gebruikers

**7.1** In het algemeen verbinden de gebruikers zich ertoe de Site en de Diensten te gebruiken in overeenstemming met hun wettelijke en reglementaire verplichtingen.

**7.2** De Gebruikers verbinden zich er in het bijzonder toe om:

- **(i)** de Site en Services niet te gebruiken voor frauduleuze of onbedoelde doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot schade;
- **(ii)** de werking van de Site en de Diensten niet opzettelijk verstoren;
- **(iii)** de Site en de Diensten niet te gebruiken voor commerciële doeleinden;
- **(iv)** geen gebruik te maken van de Site en de Diensten door zich onrechtmatig toe te eigenen aan en/of zich voor te doen als een andere persoon of entiteit.

**7.3** Wanneer de Site vrije velden bevat, garanderen Gebruikers dat de ingevoerde informatie :

- **(i)** dat het geen valse, denigrerende, lasterlijke, haatdragende of verontschuldigende uitlatingen bevat en/of onrechtmatige intimidatie van een morele en/of fysieke persoon, overeenkomstig de wet van 29 juli 1881 betreffende de persvrijheid en de wet van 24 juni 2020 ter bestrijding van haatdragende inhoud op het internet;
- **(ii) geen** inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer of het imago van derden, met inbegrip van de rechten van natuurlijke personen met betrekking tot hun persoonsgegevens, overeenkomstig Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Wet inzake informatietechnologie, bestanden en vrijheden.

## 8. Intellectuele eigendom en imago

**8.1** De Site, zowel in zijn geheel als in de elementen die er afzonderlijk deel van uitmaken (met name de teksten, illustraties, foto's, logo's, producten, software, broncodes of alle grafische, geluids-, interactieve, video- of multimedia-elementen, ...), worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten (met name de rechten op merken, auteursrechten, tekeningen en modellen, octrooien, sui generis databanken, ...). Deze rechten zijn het exclusieve eigendom van Vertigo Media Performance, haar Partners en/of derden. Bijgevolg is voor elk gebruik van deze elementen (met name reproductie, mededeling, downloading, wijziging, vertaling, enz.), geheel of gedeeltelijk, de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertigo Media Performance en/of de eigenaar ervan vereist, behalve wanneer de wet dit toestaat.

**8.2** De Site kan ook elementen bevatten, wat die ook mogen zijn (met name beelden, stemmen, enz.), die geheel of gedeeltelijk het beeld van een natuurlijke persoon weergeven. Bijgevolg is voor elk gebruik van deze elementen (met name reproductie, mededeling, downloading, wijziging, vertaling, enz.), geheel of gedeeltelijk, de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertigo Media Performance en/of de betrokken persoon vereist, behalve wanneer de wet dit toestaat.

**8.3** De huidige AGV en alle juridische documentatie van Vertigo Media Performance zijn het exclusieve eigendom van Vertigo Media Performance. Het is ten strengste verboden om deze elementen geheel of gedeeltelijk te gebruiken of te imiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertigo Media Performance.

## 9. Aansprakelijkheid

**9.1** Vertigo Media Performance zal zich naar beste vermogen inspannen om de Diensten operationeel en toegankelijk te houden zonder onnodige vertraging of moeilijkheden voor de Gebruikers. Vertigo Media Performance is gebonden aan een middelenverbintenis, tenzij de wet anders bepaalt.

**9.2** Wanneer de Gebruiker handelt als consument in de zin van het inleidende artikel van de Consumentenwet, kan Vertigo Media Performance niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van deze AV wanneer de niet-uitvoering voortvloeit uit :

- **(i)** de schuld van de Gebruiker ;
- **(ii)** de onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde;
- **(iii)** een geval van overmacht.

**9.3** Wanneer de Gebruiker handelt in de hoedanigheid van beroepsbeoefenaar in de zin van het inleidende artikel van de Consumentenwet, is de aansprakelijkheid van Vertigo Media Performance ten opzichte van de Gebruikers beperkt tot de directe materiële schade die wordt veroorzaakt door de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van deze AVU, met uitsluiting van elke andere schade.

**9.4** Vertigo Media Performance is niet aansprakelijk voor geschillen die ontstaan tussen een Gebruiker en de Partner(s) met wie hij of zij in contact is gebracht, waarbij Vertigo Media

Performance een derde partij is in elke relatie die tussen laatstgenoemden kan ontstaan, ongeacht de oorzaak.

**9.5** Op de Site kunnen hyperlinks worden ingevoegd die Gebruikers doorverwijzen naar websites die derden zijn van Vertigo Media Performance. Vertigo Media Performance vestigt de aandacht van de Gebruiker op het feit dat zij geen controle heeft over deze websites. Bijgevolg erkent de gebruiker dat Vertigo Media Performance niet verantwoordelijk is voor de juistheid van de inhoud ervan noch voor de naleving van de geldende wetgeving.

## **10. Wijzigingen en updates**

**10.1** Vertigo Media Performance behoudt zich het recht voor om haar AV op elk moment te wijzigen om ze aan te passen aan wijzigingen in de site, de diensten en/of de wetgeving.

**10.2** De nieuwe bepalingen van de AVU zijn slechts uitvoerbaar tegen de Gebruikers vanaf het moment dat zij op de Site zijn geplaatst. Indien wettelijk vereist, zullen de bijgewerkte GBV hen vooraf worden meegedeeld en/of zal hen worden gevraagd deze vooraf uitdrukkelijk te aanvaarden. In het laatste geval zullen Gebruikers die de gewijzigde TOS niet aanvaarden, geen gebruik kunnen maken van de Diensten.

## **11. Diversen**

**11.1** In het geval dat één van de bepalingen van de AV ongeldig, nietig of ongeschreven wordt verklaard op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling of een rechterlijke beslissing die kracht van gewijsde heeft, blijven de overige bepalingen van kracht.

**11.2** Het feit dat men geen gebruik maakt van een van de bepalingen van de AV houdt niet in dat men afziet van het recht om op een later tijdstip alsnog gebruik te maken van deze bepaling.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**12.1** De AV worden beheerst door het Spaanse recht.

**12.2** Indien de Gebruiker een consument is in de zin van het inleidende artikel van de Consumentenwet, in geval van een geschil met betrekking tot de uitvoering van de AV:

- **(i)** de gebruiker de mogelijkheid heeft om, alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden, zijn toevlucht te nemen tot een minnelijke schikking en in het bijzonder tot een conventionele bemiddelingsprocedure of een andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting. In het bijzonder kunnen de gebruiker en/of Vertigo Media Performance een geschil beslechten via het online platform voor geschillenbeslechting dat door de Europese Commissie is opgezet en toegankelijk is op het volgende adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Vanaf dit platform kunnen de partijen online beroep instellen tegen de andere partij, die hiervan op de hoogte wordt gebracht. De Gebruiker en Vertigo Media Performance kiezen samen een alternatieve geschillenbeslechtingsinstantie waaraan het platform voor geschillenbeslechting het geschil zal voorleggen;

- **(ii)** bij gebrek aan een minnelijke schikking, de Spaanse rechtbanken de exclusieve bevoegdheid hebben om elk geschil met Vertigo Media Performance te behandelen dat verband houdt met de interpretatie, de geldigheid en/of de uitvoering van de GVTO en, meer in het algemeen, met hun contractuele betrekkingen en de gevolgen daarvan.

**12.3** Wanneer de gebruiker handelt als beroepsbeoefenaar in de zin van het inleidende artikel van de Consumentenwet, zijn de rechtbanken van het arrondissement van het Hof van Beroep van Parijs exclusief bevoegd om kennis te nemen van elk geschil met Vertigo Media Performance betreffende de interpretatie, de geldigheid en/of de uitvoering van de AGV en, meer in het algemeen, betreffende hun contractuele en commerciële relaties en de gevolgen ervan.

**12.4** Indien de gebruiker, ongeacht zijn statuut, in een ander land dan Frankrijk verblijft of gevestigd is, kan hem niet de toepassing worden ontzegd van de bepalingen van openbare orde van de wet van het land in kwestie, waarvan niet kan worden afgeweken.